

Số: **512** /TB-BYTHà Nội, ngày **27** tháng **5** năm 2016**THÔNG BÁO**

**Ý kiến kết luận của Thứ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Thanh Long  
tại Hội nghị “Tăng cường công tác Truyền thông y tế năm 2016”**

Ngày 25/4/2016, Hội nghị “**Tăng cường công tác Truyền thông y tế năm 2016**” được tổ chức tại thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình. Thứ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Thanh Long đến dự và chủ trì. Hội nghị có sự tham gia của 400 đại biểu là lãnh đạo và chuyên viên các Vụ, Cục, Tổng cục, Thanh tra Bộ, Văn phòng Bộ, các đơn vị trực thuộc Bộ; các cơ quan báo chí trực thuộc Bộ; đại diện lãnh đạo Sở Y tế, Trung tâm Truyền thông GDSK, 63 tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương.

Sau khi nghe các báo cáo chuyên đề và ý kiến tham luận về công tác truyền thông y tế năm 2015, nhiệm vụ trọng tâm năm 2016, Thứ trưởng Nguyễn Thanh Long đánh giá cao những thay đổi rõ rệt trong toàn ngành y tế về truyền thông cung cấp thông tin y tế năm 2015; các hoạt động truyền thông được triển khai rộng khắp và nhất là đã bám sát các mặt hoạt động trọng tâm của ngành; có nhiều điểm sáng về truyền thông như truyền thông phòng chống dịch bệnh, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, truyền thông đổi mới phong cách phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, xử lý thông tin kịp thời trong các tình huống nhạy cảm của ngành y tế. Các đơn vị, địa phương đã từng bước chủ động xử lý và cung cấp thông tin y tế.

Tuy nhiên, để thực hiện có hiệu quả hơn công tác truyền thông y tế năm 2016, Thứ trưởng Nguyễn Thanh Long đã kết luận, chỉ đạo:

1. Triển khai thực hiện hiệu quả hướng dẫn số 1744/BYT-TT-KT ngày 31/3/2016 của Bộ Y tế về thực hiện công tác Truyền thông y tế năm 2016, các Vụ, Cục, Tổng cục, Thanh tra Bộ, Văn phòng Bộ, các đơn vị trực thuộc Bộ Y tế, Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc Sở Y tế các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương tập trung các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Truyền thông về Kết luận số 118-KL/TW ngày 04/01/2016 của Ban Bí thư về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết 46-NQ/TW của Bộ Chính trị khóa IX về công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình

mới; các chính sách công tác y tế mới ban hành, sửa đổi có tác động trực tiếp đến người dân, đặc biệt là về bảo hiểm y tế toàn dân, điều chỉnh giá dịch vụ y tế, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

- Truyền thông về kết quả triển khai thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tăng cường hiệu quả thực hiện truyền thông GDSK theo hướng tiếp cận nâng cao sức khỏe, triển khai các hoạt động truyền thông của các dự án, chương trình y tế để hướng tới mục tiêu bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho đại đa số người dân.

- Đổi mới hình thức truyền thông, chú trọng các loại hình truyền thông đang thu hút sự quan tâm chú ý của dư luận như trang web, mạng xã hội, truyền thông tương tác. Các đơn vị trong toàn ngành y tế phải chủ động đổi mới hình thức truyền thông ngay trong năm 2016

- Xác định trách nhiệm của từng đơn vị và người đứng đầu đơn vị để chủ động tập trung xử lý và cung cấp thông tin y tế trong các vấn đề nóng, được quan tâm chú ý của đơn vị, ngành y tế, theo hướng sớm, chính xác, minh bạch, kịp thời.

- Chủ động cung cấp thông tin thường xuyên, chính xác, kịp thời để định hướng dư luận bằng nhiều hình thức như: tổ chức các sự kiện, chương trình, hoạt động truyền thông lôi kéo sự tham gia của các cơ quan báo chí và người dân; xây dựng các bài viết, củng cố trang web, tạp chí, bản tin của đơn vị; cung cấp kịp thời thông tin, các tin, bài cho các cơ quan báo chí, nhất là khi có vấn đề, sự kiện của đơn vị.

## 2. Củng cố, hoàn thiện bộ máy tổ chức làm công tác truyền thông y tế

- Đối với các cơ sở khám chữa bệnh: thực hiện Thông tư 43/TT-BYT Quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện, xem xét thành lập, củng cố, hoàn thiện phòng công tác xã hội. Tiếp tục thực hiện Quyết định 4445/QĐ-BYT về công tác phát ngôn và cung cấp thông tin y tế, Chỉ thị 07/CT-BYT: phân công người phát ngôn, phòng/đơn vị/bộ phận thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin y tế

- Sở Y tế bố trí chuyên viên phụ trách công tác truyền thông để tham mưu giúp Sở Y tế chỉ đạo các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, các Trung tâm Y tế, các bệnh viện trực thuộc Sở bố trí nhân lực phù hợp, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ cho các phòng/tổ/bộ phận/nhóm truyền thông.

- Việc triển khai thực hiện Thông tư liên tịch số 51/TTLT-BYT-BNV ngày 11/12/2015 của Bộ Y tế và Bộ Nội vụ: trong đó giao Sở Y tế - Sở Nội vụ

có trách nhiệm xây dựng kế hoạch, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định tổ chức bộ máy các đơn vị trực thuộc Sở Y tế phù hợp tình hình địa phương và nhiệm vụ công tác y tế trên địa bàn.

Đối với công tác truyền thông y tế tại địa phương, Sở Y tế có trách nhiệm quản lý nhà nước về công tác truyền thông, phân công đơn vị, cá nhân tổ chức thực hiện. Sở Y tế sớm xây dựng kế hoạch, phối hợp Sở Nội vụ đề xuất, kiến toàn bộ máy và năng lực Trung tâm Truyền thông GDSK tỉnh/thành phố theo hướng tăng cường đầu tư cho công tác truyền thông y tế và phù hợp tình hình cụ thể tại địa phương.

3. Năm 2016 cần chú trọng xây dựng cơ chế phối hợp hoạt động công tác truyền thông y tế tại đơn vị, địa phương, trong đó xác định rõ: vai trò, trách nhiệm về phát ngôn và cung cấp thông tin y tế thuộc về người đứng đầu đơn vị; trách nhiệm và cơ chế phối hợp giữa các bộ phận/đơn vị trực thuộc; cơ chế phối hợp giữa các địa phương, đơn vị với Bộ Y tế; tăng cường đầu tư nguồn lực cho hoạt động truyền thông y tế tại địa phương, đơn vị.

Bộ Y tế xin thông báo ý kiến kết luận chỉ đạo của Thứ trưởng Nguyễn Thanh Long tại Hội nghị tăng cường công tác truyền thông y tế năm 2016 để các đơn vị biết, triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng (để phối hợp chỉ đạo);
- Các Vụ, Cục, TC, Thanh tra Bộ, VP Bộ;
- TT TTGDSKTW;
- Các đơn vị trực thuộc Bộ;
- Sở Y tế tỉnh/TP trực thuộc Trung ương;
- TT TTGDSK tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, TT-KT.

**TL. BỘ TRƯỞNG  
VỤ TRƯỞNG VỤ TRUYỀN THÔNG  
VÀ THI ĐUA KHEN THƯỞNG**



**Nguyễn Đình Anh**