BẢN TIN ĐỀ ÁN

BỆNH VIỆN VỆ TINH và 1816

Nhằm nâng cao năng lực khám chữa bệnh cho y tế tuyến dưới, giảm tải cho các bệnh viện tuyến trên

Lưu hành nội bộ

NÂNG CAO TÍNH CHUYÊN NGHIỆP TRONG CÔNG TÁC QUẢN LÝ KHÁM CHỮA BỆNH

82
10/2015

BẢN TIN ĐỀ ÁN

BỆNH VIỆN VỆ TINH và 1816

Ban chỉ đạo

PGS.TS. Nguyễn Thị Kim Tiến
Bộ trưởng Bộ Y tế, Trưởng ban

PGS.TS. Nguyễn Thị Xuyên
Thứ trưởng Bộ Y tế

PGS.TS. Nguyễn Viết Tiến
Thứ trưởng Bộ Y tế

PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, Cục trưởng
Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y tế

TS. Phạm Văn Tác, Vụ trưởng
Vụ Tổ chức cán bộ, Bộ Y tế

Chịu trách nhiệm nội dung

ThS. Trần Quang Mai
Phó Giám đốc Phụ trách quản lý, điều hành
Trung tâm TTGDSKTW

Chịu trách nhiệm xuất bản

ThS. Trần Quang Mai
Phó Giám đốc Phụ trách quản lý, điều hành
Trung tâm TTGDSKTW

Ban biên tập

Trưởng ban

ThS. Trần Quang Mai
Phó Giám đốc Phụ trách quản lý, điều hành
Trung tâm TTGDSKTW

Thư ký

ThS. Hà Vân Nga, Trưởng phòng BT-TC,
Trung tâm TTGDSKTW

Uỷ viên

ThS. DS. Cao Hưng Thái
Phó Cục trưởng Cục QLKCB- Bộ Y tế
ThS. Đỗ Võ Tuấn Dũng
Phó Giám đốc Trung tâm TTGDSKTW
ThS. Nguyễn Thị Hồng Yến, Cục QLKCB, Bộ Y tế
ThS. Nguyễn Xuân Chiến, Vụ TCCB, Bộ Y tế
Nhà báo Ngô Anh Văn, Báo SK&ĐS
ThS. Nguyễn Thị Hoài Phương, Trung tâm TTGDSKTW
CN. Phạm Thị Trà Giang, Trung tâm TTGDSKTW
CN. Quản Thùy Linh, Trung tâm TTGDSKTW

Trị sự

ThS. Dương Quang Tùng, Trung tâm TTGDSKTW

Thiết kế

HS. Nguyễn Huyền Trang, Trung tâm TTGDSKTW

Cơ quan chủ quản báo chí:
Trung tâm Truyền thông GDSK Trung ương
Địa chỉ: 366 Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội
Điện thoại: (04)37623673
Fax: (04) 38329241
Website:www.t5g.org.vn
Email:tcnangcaosuckhoe@gmail.com

In 3.000 bản, khổ 19X 27cm tại Công ty TNHH In và TM Thái Hà
Giấy phép số 02/GP-XBBT ngày 5/1/2015.
In xong và nộp lưu chiểu tháng 10/2015.

TRONG SỐ NÀY

- Hiệu quả của chuyển giao và làm chủ kỹ thuật 1
- "Nhà thương anh hùng" 4
- Vay vốn xây dựng bệnh viện 6
- Bệnh viện Việt Đức chuyển giao kỹ thuật ngoại khoa cho Bệnh viện Đa khoa Khu vực Nghĩa Lộ - Yên Bái 8
- Thanh kiểm tra hoạt động của hệ thống đường dây nóng y tế tại Quảng Nam, Đà Nẵng 9
- Phòng khám gia đình xã Phú Thanh: Mô hình lồng ghép 2 trong 1 phát huy hiệu quả 11
- Thái Bình: Xây dựng Bệnh viện Nhi trở thành điểm sáng của ngành Y tế 13
- Nâng cao tính chuyên nghiệp trong công tác quản lý khám chữa bệnh 16
- Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Lào Cai: Trị bệnh không dùng thuốc 18
- Bệnh viện Ung bướu thành phố Cần Thơ: Hợp tác, tiếp nhận và chuyển giao kỹ thuật, nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh 20
- Bệnh viện Đa khoa Trung ương Thái Nguyên ký cam kết hướng tới sự hài lòng của người bệnh 22
- Bệnh viện Lão khoa Trung ương, Bệnh viện Nhiệt đới Trung ương ký cam kết hướng tới sự hài lòng của người bệnh 23
- Bắc Ninh: Triển khai kế hoạch và ký cam kết "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" 25
- Thành phố Hồ Chí Minh có thêm một trung tâm cấp cứu 26
- Bệnh viện Bạch Mai có bệnh viện vệ tinh tư nhân đầu tiên 27
- Bệnh viện Nhi trung ương giám sát và hướng dẫn chuyên môn cho Bệnh viện Sản nhi tỉnh Lào Cai 28

Ảnh bìa 1: Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Trung ương Thái Nguyên ký cam kết thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ với Lãnh đạo Bộ Y tế, lãnh đạo Công đoàn Y tế Việt Nam.

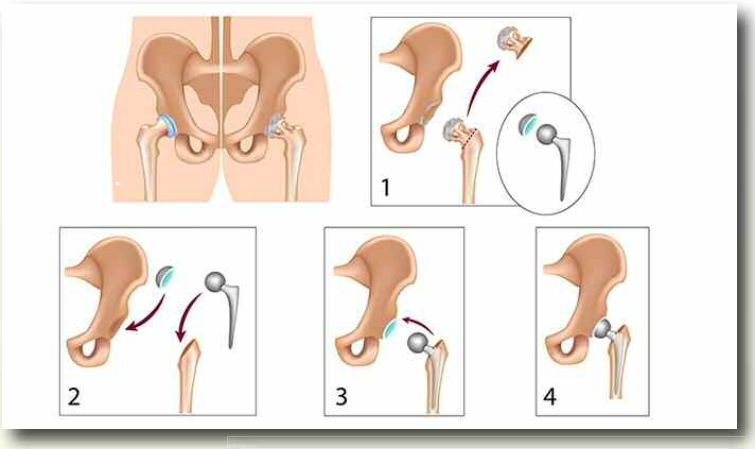
Ảnh: Dương Ngọc - TTXVN

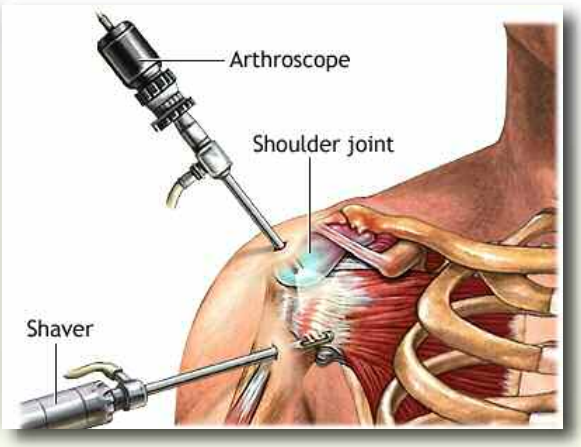
HIỆU QUẢ CỦA CHUYỂN GIAO VÀ LÀM CHỦ KỸ THUẬT

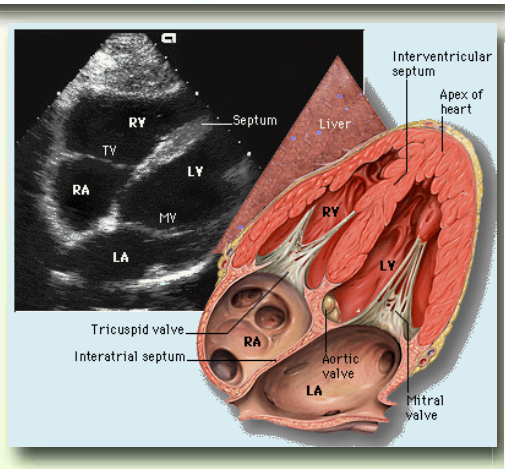
AN NGUYÊN

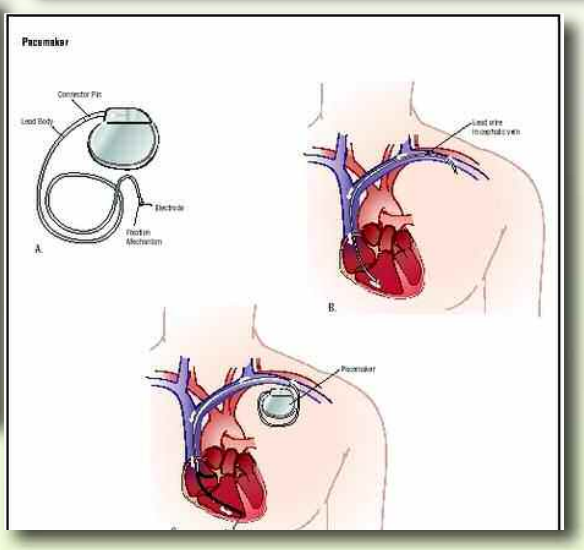
Chuyển giao kỹ thuật giúp người dân được khám chữa bệnh chất lượng cao tại các bệnh viện vệ tinh, không phải lên tuyến trên là mục tiêu cơ bản và nhân văn mà Đề án Bệnh viện vệ tinh hướng tới. Kể từ khi ban hành Quyết định 774/QĐ-BYT ngày 11/3/2013 đến nay, Đề án Bệnh viện vệ tinh đã thu được những kết quả đáng ghi nhận: thành lập mạng lưới bệnh viện vệ tinh với 14 bệnh viện hạt nhân và 46 bệnh viện vệ tinh ở 38 tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương... Các bệnh viện hạt nhân đã chuyển giao hàng trăm kỹ thuật cho các bệnh viện vệ tinh; các bệnh viện vệ tinh đã và đang từng bước làm chủ các kỹ thuật y học cao, thiết thực giúp người bệnh, nhất là người bệnh nghèo được tiếp cận và sử dụng các dịch vụ kỹ thuật cao ngay tại các cơ sở y tế tuyến tỉnh.

Là bệnh viện vệ tinh của Bệnh viện Chợ Rẫy, thời gian qua, Bệnh viện Đa khoa Tiền Giang được các chuyên gia đầu ngành của Bệnh viện Chợ Rẫy về hỗ trợ, chuyển giao kỹ thuật, trong đó đặc biệt là chuyên khoa tim mạch và chấn thương chỉnh hình. Đến nay, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Tiền Giang đã triển khai thực hiện thành công nhiều kỹ thuật khó như: hồi sức cấp cứu tim mạch, đặt máy tạo nhịp tạm thời, siêu âm tim, bệnh học tim mạch, theo dõi huyết áp liên tục (Holter HA); kỹ thuật kết hợp xương, kỹ thuật thay khớp háng, nội soi khớp... Nhiều ca bệnh nặng được cứu sống tại Bệnh viện, số bệnh nhân đến khám và điều trị ngày càng tăng, tỷ lệ chuyển tuyến giảm 20%. Theo TS. Nguyễn Hùng Vĩ, Phó Giám đốc Sở Y tế Tiền Giang, Đề án Bệnh viện vệ tinh được triển khai tại Khoa Tim mạch và Khoa Chấn thương chỉnh hình của









Bệnh viện Đa khoa tỉnh Tiền Giang thực sự mang lại hiệu quả hết sức to lớn cho y tế địa phương. Cụ thể, Bệnh viện đã được đào tạo, chuyển giao nhiều gói kỹ thuật mới, được bổ sung trang thiết bị hiện đại cho phòng mổ, phòng cấp cứu, xét nghiệm, siêu âm... và được tỉnh cấp kinh phí thực hiện Đề án là 12,5 tỷ đồng... Tuy vậy, Bệnh viện còn một số khó khăn như nguồn nhân lực thiếu, chưa thực hiện kết nối hệ thống Telemedicine; một số gói kỹ thuật đã được chuyển giao tại Bệnh viện nhưng chưa có cơ chế giá để thực hiện. Một số gói kỹ thuật đang trong quá trình chuyển giao... Vì vậy, đề nghị Bộ Y tế cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh duy trì thực hiện tiếp Đề án Bệnh viện vệ tinh giai đoạn II. Đặc biệt, Bệnh viện Chợ Rẫy tiếp tục hỗ trợ các gói chuyển giao kỹ thuật mới như tim mạch can thiệp, chuyên khoa ung bướu.

Để tiếp tục duy trì tốt hiệu quả các kỹ thuật đã chuyển giao và chuẩn bị cho thực hiện giai đoạn II của Đề án Bệnh viện vệ tinh, TS. Nguyễn Hùng Vĩ cũng đề nghị, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Tiền Giang cần phải chủ động lập đề án về đào tạo, thu hút nguồn nhân lực trình độ cao trình Ủy ban Nhân dân tỉnh phê duyệt, cử cán bộ có đủ khả năng tiếp nhận chuyên môn kỹ thuật cao tại các bệnh viện tuyến trung ương, đồng thời phối hợp tốt với bệnh viện tuyến trên để cử cán các y, bác sỹ có chuyên môn về tại Bệnh viện chuyển giao các kỹ thuật, tăng cường công tác truyền thông về Đề án Bệnh viện vệ tinh, qua đó giúp cho người dân biết đến những kỹ thuật cao đã được triển khai tốt tại Bệnh viện nhằm phục vụ tốt công tác khám, điều trị, cấp cứu, phẫu thuật cho nhân dân trên địa bàn ngày một hiệu quả hơn.

Sau gần 3 năm được sự hỗ trợ của

Bệnh viện Từ Dũ (thành phố Hồ Chí Minh), năng lực khám và điều trị tại Bệnh viện Phụ sản Tiền Giang đã được cải thiện rõ rệt. Tỷ lệ bệnh nhân chuyển lên tuyến trên mỗi năm giảm trên 10%, giảm áp lực cho bệnh viện tuyến trên, đặc biệt là bệnh nhân nghèo điều trị ở tỉnh nhưng vẫn được thụ hưởng dịch vụ chăm sóc y tế từ tuyến trên. Theo BSCKII. Võ Thị Chí Thanh, Trưởng khoa Sản, Bệnh viện Phụ Sản Tiền Giang, được các bác sỹ đầu ngành của Bệnh viện Từ Dũ về hỗ trợ, chuyển giao kỹ thuật theo hình thức "cầm tay chỉ việc", đến nay, Khoa Sản đã triển khai thực hiện thành công nhiều kỹ thuật khó như: đẻ không đau; phẫu thuật nội noi cơ bản; bệnh lý sản chậu; chuyển giao kỹ thuật IUI; cấp cứu sản khoa; cắt tử cung ngã bụng; cắt tử cung ngã âm đạo...

BSCKII. Võ Thị Thu Hà, Phó Giám đốc Bệnh viện Phụ Sản Tiền Giang chia sẻ, từ tháng 8/2013 trở về trước, khi chưa thực hiện Đề án Bệnh viện vệ tinh, Bệnh viện Phụ sản Tiền Giang với cơ sở hạ tầng tạm bợ, trang thiết bị cũ, hư hỏng thường xuyên thì nay Bệnh viện đã được xây dựng khang trang với quy mô 200 giường, được bổ sung trang thiết bị hiện đại cho phòng mổ, phòng cấp cứu, xét nghiệm, siêu âm... và đang tiếp tục mua sắm thêm một số trang thiết bị mới theo danh mục đã được phê duyệt năm 2015. Hiện bệnh nhân điều trị tại Bệnh viện Phụ sản tỉnh Tiền Giang được tư vấn trực tiếp bởi các chuyên gia của Bệnh viện Từ Dũ về phương pháp điều trị, được thụ hưởng những dịch vụ y tế hiện đại.

Với Bệnh viện Đa khoa Ninh Thuận - đơn vị có các chuyên khoa là vệ tinh của Bệnh viện Nhi Đồng 2, Bệnh viện Chấn thương Chỉnh hình thành phố Hồ Chí Minh và Bệnh viện Từ Dũ, sau gần 3 năm thực hiện Đề án Bệnh viện vệ tinh, Bệnh viện đã đạt được nhiều kết quả khả quan, tạo bước đột phá về uy tín, chất lượng trong công tác khám chữa bệnh, thu hút ngày càng nhiều người bệnh đến khám. Với sự hỗ trợ tích cực từ các bệnh viện hạt nhân trong công tác đào tạo và chuyển giao các kỹ thuật mới, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Ninh Thuận đã tích cực tăng cường trang thiết bị, sắp xếp nhân lực để thực hiện tiếp nhận đào tạo, chuyển giao kỹ thuật theo tiến độ thực hiện của Đề án. Cán bộ y tế các khoa vệ tinh tích cực học tập và tiếp nhận chuyển giao các kỹ thuật mới. Đến nay, Bệnh viện đã tiếp nhận thành công 27 gói kỹ thuật, tạo điều kiện cho người dân ở địa phương tiếp cận kỹ thuật y học hiện đại, mang lại lợi ích thiết thực cho người bệnh, đặc biệt là bệnh nhân nghèo điều trị ở tỉnh nhưng vẫn được thụ hưởng dịch vụ chăm sóc y tế từ bệnh viện tuyến trên. Cụ thể, Khoa Nhi đã tiếp nhận 5 gói kỹ thuật gồm đặt Catheter tĩnh mạch rốn, đo huyết áp động mạch xâm lấn, đặt catheter tĩnh mạch trung ương trẻ em, lập đường chuyền trong xương, nuôi ăn đường miệng tối thiểu trẻ nhẹ cân và đã thực hiện thành công 115 ca. Khoa Sản đã tiếp nhận 8 gói gồm sinh thường, siêu âm khảo sát thai, kỹ thuật đẻ không đau, kỹ thuật mổ bắt con đơn giản, kỹ thuật quang kích chậu, phẫu thuật nội soi cơ bản, soi cổ tử cung, chẩn đoán tiền sản và đã thực hiện thành công 2.007 ca. Khoa Chấn thương Chỉnh hình đã tiếp nhận 14 gói kỹ thuật gồm tái tạo dây chằng chéo qua nội soi, thoát vị địa đệm cột sống thắt lưng, thay khớp háng bán phần, thoát vị địa đệm cột sống cổ, thay toàn bộ khớp gối, nội soi khớp vai, trượt đốt sống thắt lưng và thoát vị địa đệm, đóng đinh nội tủy trong gãy xương chày và xương đùi có chốt, mổ chấn thương sọ não, gãy xương đòn, phẫu thuật bắc cầu mạch máu để chạy thận nhân tạo, thay chỏm xương đùi trong phá hủy xương, nối ghép vi phẫu thần kinh dưới kính lúp, hội chứng ống cổ tay và đã thực hiện thành công 423 ca ■

"NHÀ THƯƠNG ANH HÙNG"

"Nhà thương Anh hùng" là tên gọi trìu mến người dân Thừa Thiên Huế dành để nói về Bệnh viện Trung ương Huế. Bệnh viện với bề dày lịch sử 120 năm, đã có những đóng góp to lớn cho sự nghiệp y tế Việt Nam, đóng vai trò đầu tàu, hạt nhân trong chăm sóc bảo vệ sức khỏe nhân dân Thừa Thiên Huế, các tỉnh miền Trung - Tây Nguyên và của cả nước. Bệnh viện Đa khoa Trung ương Huế là bệnh viện hạng đặc biệt được phong tặng danh hiệu Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới.

HIẾU VĂN

Để phát huy vai trò của một trung tâm y tế chuyên sâu, Bệnh viện Trung ương Huế ưu tiên phát triển nguồn nhân lực y tế vươn lên ngang tầm với trình độ y học thế giới. Nhờ vào sự đầu tư nguồn nhân lực đồng bộ, bài bản và lâu dài, đến nay, đội ngũ thầy thuốc, cán bộ của Bệnh viện có gần 2.500 người, trong đó có 400 bác sỹ có trình độ sau đại học (chiếm đến 70%), 200 cán bộ được tu nghiệp ở nước ngoài từ nguồn tài trợ của các tổ chức quốc tế. Với đội ngũ nhân lực hùng hậu, Bệnh viện đã hình thành 7 trung tâm, 56 khoa lâm sàng và cận lâm sàng, 11 phòng chức năng ...; là cơ sở đào tạo thực hành thạc sỹ, tiến sỹ y khoa trong cả nước, là nơi đón nhận nhiều bác sỹ người nước ngoài đến nghiên cứu sinh, học tập; đồng thời hỗ trợ cho 9 bệnh viện tỉnh ở khu vực miền Trung - Tây Nguyên. Nguồn nhân lực đó, Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Trung ương Huế Bùi Đức Phú trìu mến gọi là những viên gạch "hồng

tâm" đã cùng chung sức xây nên tòa nhà bền vững của khoa học, của trí tuệ và nhân văn mang tên Bệnh viện Trung ương Huế.

Ngày 2/3/2011 là thời khắc đi vào lịch sử của Bệnh viện Trung ương Huế và cả ngành Y tế Việt Nam khi ca ghép tim trên người đầu tiên do ê kíp bác sỹ người Việt Nam thực hiện thành công. Bệnh nhân được ghép tim là T.M.Đ., 26 tuổi, ngụ phường Phú Hội, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế, với chẩn đoán bệnh cơ tim dãn; suy tim độ 4... Nếu không thay tim, cuộc sống của bệnh nhân chỉ tính từng ngày. Bệnh nhân được phẫu thuật theo kỹ thuật ghép tim đồng vị trí với 2 miệng nối tĩnh mạch chủ. Đây là một kỹ thuật phức tạp hơn so với kỹ thuật ghép tim cổ điển 2 tâm nhĩ nhưng kỹ thuật này tận dụng mô tâm nhĩ lành của quả tim hiến giúp cải thiện tình trạng loạn nhịp tim cũng như hạn chế máu phụt ngược qua van 2 lá và van 3 lá, đặc biệt phù hợp với độ tuổi còn rất trẻ của bệnh nhân, phù hợp xu hướng phát triển kỹ thuật mổ ghép tim thế giới. Cuộc phẫu thuật kéo dài trong 5 giờ đã kết thúc thành công. Với ca ghép tim thành công này, Bệnh viện Trung ương Huế là cơ sở y tế đầu tiên của Việt Nam được đưa vào bản đồ ghép tim thế giới. Và cũng lần đầu tiên ở Việt Nam, tháng 6/2014, Bệnh viện Trung ương Huế đã thực hiện thành công ca mổ tim nhân tạo bán phần Heartware cho bệnh nhân suy tim phổi giai đoạn cuối. Bệnh viện cũng đã thực hiện phẫu thuật tim hở cho hơn 10.000 trường hợp và can thiệp tim mạch hơn 15.000 trường hợp; ghép thận thành công 100% cho 250 trường hợp; hơn 1.000 em bé ra đời bằng phương pháp thụ tinh trong ống nghiệm... Bệnh viện đã gặt hái được những thành công bước đầu trong ứng dụng ghép tế bào gốc hỗ trợ điều trị ung thư, phẫu thuật nội soi qua lỗ tự nhiên, đưa vào sử dụng máy xạ trị gia tốc thế hệ mới hiện đại nhất Việt Nam để điều trị nhiều loại bệnh ung thư phức tạp. Những con số tưởng chừng khô khan nhưng đó là "trái ngọt" trên những bước đi rất dài của Bệnh viện.

Xác định chăm lo cho con người bao giờ cũng là nền tảng của sự phát triển, Bệnh viện Trung ương Huế chú trọng việc phát hiện nhân tố mới, khích lệ, động viên kịp thời qua các phong trào thi đua từ những nội dung có tính nguyên tắc chung đến những phong trào thi đua mang nét riêng, đặc thù như cải tiến quy trình khám chữa bệnh, rút ngắn thời gian chờ đợi của người bệnh; cải cách thủ tục hành chính; phát huy sáng kiến, nghiên cứu, ứng dụng tiến bộ y khoa trình độ cao vào thực tiễn công tác khám chữa bệnh. Các phong trào thi đua tiêu biểu như "Ba xin", "Nụ cười bệnh nhân - niềm vui người thầy thuốc", thi đua thực hiện "Đón tiếp niềm nở - chu đáo, điều trị kịp thời - hiệu quả, ứng xử thanh lịch - văn minh", thi đua thực hiện tốt quy tắc ứng xử của cán bộ y tế... đã mang lại hiệu quả thiết thực, lấy người bệnh làm trung tâm phục vụ, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh.

Kết luận 175 của Bộ Chính trị ngày 1/8/2014 về việc xây dựng, phát triển tỉnh Thừa Thiên Huế và đô thị Huế đến năm 2020, trong đó có nêu rõ nội dung: "Xây dựng Bệnh viện Trung ương Huế có thương hiệu quốc tế, là trung tâm y học cao cấp; cùng với trường Đại học Y Dược Huế trở thành trung tâm đào tạo nguồn nhân lực y tế chất lượng cao" là một mốc son trong lịch sử phát triển bệnh viện. Giám đốc Bệnh viện Trung ương Huế Bùi Đức Phú khẳng định, Bệnh viện xem đây như là mệnh lệnh trái tim, ý chí chính trị thúc đẩy Bệnh viện tiến lên phía trước với nhiều việc phải làm, nhiều thách thức phải vượt qua ■

VAY VỐN XÂY DỰNG BỆNH VIỆN

Thời gian qua, nhiều bệnh viện đã mạnh dạn vay hàng trăm tỷ đồng từ các tổ chức tín dụng để đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, mua sắm trang, thiết bị. Nhờ đó, bệnh viện có cơ sở trang, thiết bị hiện đại phục vụ công tác khám, chữa bệnh. Khi ngân sách Nhà nước chưa đáp ứng đủ nguồn vốn đầu tư phát triển bệnh viện, đây được coi là bước đi và cách làm phù hợp.

Hiệu quả rõ nét

Dù được đầu tư khá lớn nhưng đến nay cơ sở hạ tầng của ngành Y tế vẫn chưa đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của người dân. Do vậy, thúc đẩy đầu tư phát triển cơ sở khám chữa bệnh, giảm quá tải bệnh viện, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu khám và điều trị của người dân là mục tiêu quan trọng được Bộ Y tế đặt ra từ nhiều năm qua. Thực tế cho thấy, trong điều kiện nguồn vốn từ ngân sách Nhà nước hạn chế (30% giá trị công trình), nhiều bệnh viện đã mạnh dạn lập dự án đi vay vốn từ các tổ chức tín dụng (khoảng 70% giá trị công trình) để xây dựng cơ sở vật chất, mua sắm trang, thiết bị. Và khi đưa vào sử dụng, các công trình đã bước đầu mang lại hiệu quả tích cực.

Đầu năm 2015, Bệnh viện Việt Đức khánh thành và đưa vào hoạt động tòa nhà kỹ thuật cao có tổng mức đầu tư gần 400 tỷ đồng, trong đó vốn vay là 240 tỷ đồng. Tòa nhà đi vào hoạt động, Bệnh viện có thêm khu chẩn đoán hình ảnh; khu xét nghiệm đồng bộ; 22 phòng mổ, trong đó có 2 phòng mổ công nghệ cao đạt tiêu chuẩn châu Âu và 400 giường bệnh điều trị nội trú. Nhờ đó nâng quy mô lên 1.450 giường bệnh (tăng 38%) và có tổng số 52 phòng mổ; Trung tâm ghép tạng có một cơ ngơi khá hoàn chỉnh, là điều kiện tốt cho các bác sỹ thực hiện thường quy các ca ghép thận, gan. Sau 7 tháng đưa vào sử dụng, người bệnh được hưởng cơ sở hạ tầng, trang, thiết bị mới, chất lượng cao; thời gian chờ mổ ngắn, không phải nằm ghép. Đồng thời giảm đáng kể áp lực cho nhân viên y tế. Đáng chú ý, là công trình đi vay vốn nhưng Bệnh viện xác định đầu tư phục vụ mở rộng, cho nên vẫn sử dụng 2/3 số giường bệnh điều trị cho người bệnh nghèo, người bệnh bảo hiểm y tế, số giường còn lại điều trị theo yêu cầu để có nguồn thu trả cho ngân hàng theo đúng hợp đồng vay vốn...

Đứng trước việc mỗi năm có hàng chục nghìn người Việt Nam ra nước ngoài điều trị bệnh, làm "chảy máu" hàng tỷ USD, Bệnh viện Trung ương Huế đề xuất và triển khai vay vốn ngân hàng để xây dựng Trung tâm Điều trị theo yêu cầu có quy mô 300 giường bệnh, 6 phòng mổ. Giám đốc Bệnh viện Trung ương Huế, GS. Bùi Đức Phú đánh giá: Trung tâm sử dụng hiệu quả đội ngũ chuyên gia, cán bộ y tế, cán bộ quản lý có

Thực hiện Thông báo 220/TB-VPCP ngày 2/11/2007 của Thủ tướng Chính phủ, có 18 đơn vị đăng ký vay vốn. Bộ Y tế đã phê duyệt một số dự án đầu tư, nguồn vốn ngân sách Nhà nước (khoảng 30%) và vốn vay (khoảng 70%); các đơn vị chịu trách nhiệm trả gốc và lãi vay. Đến nay, có 9 đơn vị đã vay khoảng 1.450 tỷ đồng, gồm các bệnh viện: Việt Đức, Phụ sản Trung ương, Nội tiết Trung ương, Tai Mũi Họng Trung ương, Chợ Rẫy, Đại học Y Dược thành phố Hồ Chí Minh, Răng Hàm Mặt thành phố Hồ Chí Minh, Trung ương Huế và Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương. Lãi suất vay từ 6,9% đến 11,4%/năm, tùy theo hợp đồng; hiện nay là 8,55%. Các đơn vị đã trả hơn 525 tỷ đồng lãi và gốc vay.

trình độ cao từ Bệnh viện Trung ương Huế luân phiên sang làm việc; bảo đảm an toàn vốn đầu tư, đủ khả năng trả lãi và nợ gốc tiền vay và bước đầu tích lũy để phát triển. Đáng chú ý, Trung tâm bảo đảm an toàn, hiệu quả trong điều trị, dịch vụ chăm sóc đạt tiêu chuẩn quốc tế, thu hút nhiều người bệnh ở các tỉnh, thành phố và một số nước đến chữa bệnh dưới dạng du lịch khám chữa bệnh. Sau 1 năm đi vào hoạt động, Trung tâm khám và điều trị hơn 91.000 lượt người bệnh, trong đó có 461 lượt người bệnh ở các nước thuộc khu vực Đông - Nam Á (Lào, Thái Lan, Cam-pu-chia) và 408 lượt người bệnh từ các nước khác (Mỹ, Ô-xtrây-li-a và nhiều nước châu Âu...).

Theo thống kê của Bộ Y tế, đến nay có 9 bệnh viện vay khoảng 1.450 tỷ đồng để đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng. Nếu không đầu tư theo cơ chế vốn ngân sách và vốn vay thì trong 3 đến 4 năm nữa các bệnh viện này cũng không thể hoàn thành, đưa vào sử dụng được.

"Dư địa" còn lớn

Tỷ lệ giường bệnh của nước ta hiện mới đạt 24,5 giường bệnh/10.000 dân, khá thấp so với các nước trong khu vực. Vụ trưởng Kế hoạch - Tài chính (Bộ Y tế) Nguyễn Nam Liên cho biết: Nếu lấy mục tiêu đến năm 2020 đạt 26 giường bệnh/10.000 dân thì cần đầu tư thêm 22.000 đến 23.000 giường bệnh viện công lập (tương đương 22 đến 23 bệnh viện quy mô 1.000 giường). Còn theo khuyến cáo của Tổ chức Y tế thế giới là 39 giường bệnh/10.000 dân thì cả nước phải tăng thêm khoảng 159.000 giường bệnh. Như vậy, nhu cầu vốn đầu tư xây dựng, mở rộng bệnh viện để tăng số lượng giường bệnh cho cả 4 tuyến (xã, huyện, tỉnh, trung ương) là rất lớn. Trong khi đó, vốn ngân sách Nhà nước và trái phiếu Chính phủ giai đoạn 2016- 2020 có hạn, chỉ đủ ưu tiên hoàn thành các dự án chuyển tiếp để đưa vào sử dụng; đầu tư cho y tế dự phòng; y tế cơ sở (những địa phương chưa được đầu tư giai đoạn 2008 - 2016); đầu tư cho các bệnh viện phong, tâm thần, giám định pháp y... Rất khó bố trí vốn từ ngân sách Nhà nước, trái phiếu Chính phủ để đầu tư các bệnh viện, trung tâm khám, chữa bệnh hiện đại, ngang tầm khu vực, cơ sở hai của các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến trung ương, nhất là các chuyên khoa có khả năng thu và xã hội hóa cao như: nhi, phụ sản, mắt, tai mũi họng, da liễu...; các trung tâm khám chữa bệnh theo yêu cầu, kỹ thuật cao của một số bệnh viện đa khoa tại các tỉnh, thành phố lớn nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng của người dân.

Để đáp ứng nhu cầu vốn, các bệnh viện cần huy động từ các nguồn đầu tư khác, như vay vốn, hợp tác đầu tư, kết hợp công tư... Nghị quyết 93/NQ-CP ngày 15/12/2014 của Chính phủ đã nêu rõ: Khuyến khích các cơ sở khám chữa bệnh vay vốn để đầu tư xây

dựng, thành lập mới cơ sở khám chữa bệnh trong khuôn viên đất hiện có và được quyết định tổ chức bộ máy, phương thức quản lý phù hợp. Hiện đã có một số ngân hàng dành gói tín dụng ưu đãi 20.000 đến 30.000 tỷ đồng cho các bệnh viện vay xây dựng cơ sở hạ tầng cũng như mua sắm trang, thiết bị y tế.

Tuy nhiên, nhiều bệnh viện đang vay vốn cho rằng các ngân hàng cần điều chỉnh ưu đãi cho phù hợp thực tế hơn. Nhiều đơn vị chưa mạnh dạn đi vay do độ rủi ro cao. Các đơn vị đã vay đều có thời gian ân hạn ngắn (24 tháng), trong khi nhiều bệnh viện phải xây 3 đến 4 năm mới xong; thời gian trả nợ ngắn (12 năm), lãi suất cao. Trong khi quy định khấu hao từ 30 đến 40 năm, như vậy phải khấu hao nhanh thì mới có nguồn trả, tính đầy đủ chi phí thì giá dịch vụ sẽ cao, trong khi giá bảo hiểm y tế thanh toán chưa có khấu hao. Các bệnh viện đang vay vốn đề nghị các ngân hàng cho vay cần kéo dài thời gian ân hạn (chưa phải trả gốc vay đến khi bệnh viện đưa vào sử dụng); xem xét lãi suất một cách phù hợp (hiện nay vẫn khá cao); giãn tiến độ trả gốc vay những năm đầu, không nên chia đều gốc phải trả cho thời gian vay vì nếu không được hỗ trợ lãi suất, lãi suất các năm đầu lớn, đơn vị trả cả gốc và lãi vay rất khó khăn. Bên cạnh đó, các cơ quan chức năng xem xét, cần có sự ưu đãi (miễn, giảm) về thuế thu nhập đối với khu vực mới được xây dựng.

Phó Giám đốc Bệnh viện Việt Đức Nguyễn Thị Bích Hường cho rằng, bản thân mỗi bệnh viện cần xác định đúng nhu cầu trước khi vay vốn. Bên cạnh đó, cần bảo đảm kết nối với hiện trạng hiện có của bệnh viện; xác định và thực hiện theo đúng tiến độ dự án, từ xây lắp đến đầu tư trang, thiết bị và bố trí nguồn nhân lực ■

Theo nhandan.com.vn

BENH VIEN VIET ÑOC CHUYEN GIAO KY THUAT NGOAI KHOA CHO BENH VIEN ÑA KHOA KHU VÖC NGHÓA LO - YEN BAI

ĐẶNG PHƯƠNG LAN
Bệnh viện Đa khoa khu vực Nghĩa Lộ - Yên Bái

Nhằm nâng cao hiệu quả hỗ trợ cán bộ về các bệnh viện chuyển giao kỹ thuật thuộc Dự án "Hỗ trợ Y tế các tỉnh Đông Bắc Bộ và Đồng bằng sông Hồng" (NORED) năm 2015, Bệnh viện Việt Đức đã cử đoàn công tác gồm 4 bác sỹ và điều dưỡng đến làm việc và chuyển giao kỹ thuật ngoại khoa tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Nghĩa Lộ - Yên Bái.

Trong chuyến công tác này, đoàn đã tiến hành khám và hội chẩn 11 ca bệnh. Đoàn đã cùng ekíp phẫu thuật của Bệnh viện Đa khoa khu vực Nghĩa Lộ phẫu thuật thành công 11 ca bệnh bằng phương pháp phẫu thuật nội soi, tán sỏi niệu quản bằng laze.

Đoàn công tác đánh giá, ekip phẫu thuật của Bệnh viện Đa khoa khu vực Nghĩa Lộ đã có thể thực hiện tốt các kỹ thuật cơ bản về ngoại khoa mà đoàn đã chuyển giao. Hiện Bệnh viện Đa khoa khu vực Nghĩa Lộ cần bổ sung thêm trang thiết bị, máy móc hiện đại và nhân lực, đặc biệt là nhân lực mới được đào tạo chuẩn hóa về ngoại khoa để có thể thực hiện tốt các kỹ thuật chuyên ngành ngoại khoa. Thời gian tới, Bệnh viện Việt Đức sẽ tiếp tục hỗ trợ về đào tạo nhân lực cũng như chuyển giao kỹ thuật cho Bệnh viện Đa khoa khu vực Nghĩa Lộ ■

THANH KIỂM TRA HOẠT ĐỘNG CỦA HỆ THỐNG ĐƯỜNG DÂY NÓNG Y TẾ TẠI QUẢNG NAM, ĐÀ NẴNG

Một trong 10 sự kiện y tế tiêu biểu của năm 2014 được Bộ Y tế bình chọn là "Đường dây nóng". Với "Đường dây nóng", Bộ Y tế chủ trương đây là một kênh thông tin kịp thời tiếp nhận ý kiến phản ánh, phản hồi của người bệnh, nhằm giúp chấn chỉnh những yếu kém của hệ thống cơ sở khám chữa bệnh. Để đánh giá hiệu quả của đường dây nóng, vừa qua, Bộ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Thị Kim Tiến đã ký quyết định thành lập 3 đoàn thanh kiểm tra hoạt động của hệ thống đường dây nóng trong ngành Y tế. Tỉnh Quảng Nam và thành phố Đà Nẵng là những địa phương mà Bộ Y tế tiến hành thanh kiểm tra.

BÌNH AN (tổng hợp)

Ngày 29/9/2015, Đoàn kiểm tra của Bộ Y tế do TS. Phạm Thanh Bình, Phó Chánh Văn phòng Bộ Y tế dẫn đầu đã đi kiểm tra hoạt động của đường dây nóng tại thành phố Đà Nẵng. Tại đây, đoàn đã kiểm tra 4 cơ sở y tế gồm 3 bệnh viện do Sở Y tế Đà Nẵng quản lý và 1 bệnh viện thuộc Bộ Y tế. Sau hơn 1 năm triển khai thực hiện, đến nay tất cả các bệnh viện và trung tâm y tế trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đã công khai số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế; phân công cán bộ trực, xử lý kịp thời các phản ánh của người dân.

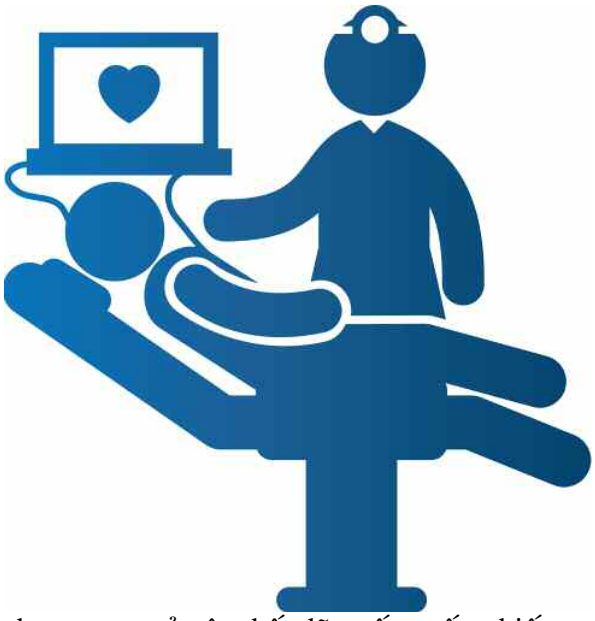
Theo báo cáo tổng hợp của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng, đến nay, ngành Y tế đã tiếp nhận 450 ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng, trong đó 88% phản ánh đúng phạm vi tiếp nhận. Các cuộc gọi qua đường dây nóng tập trung về tình trạng xuống cấp cơ sở vật chất, quy trình khám chữa bệnh, giờ làm việc, thủ tục khám chữa bệnh bảo hiểm y tế, thái độ, tinh thần trách nhiệm của nhân viên y tế... Hầu hết các ý kiến của người bệnh đều được bộ phận trực tại các bệnh viện tiếp nhận, xử lý kịp thời. Sau khi thiết lập đường dây nóng,

mức độ hài lòng của người bệnh đối với các bệnh viện đã được cải thiện đáng kể. Đáng mừng, 6 tháng đầu năm 2015, số ý kiến của người dân Đà Nẵng phản ánh về Bộ Y tế qua đường dây nóng đã giảm 85% so với năm 2014. Số liệu tổng hợp từ Sở Y tế Đà Nẵng cũng cho thấy, các cuộc gọi vào đường dây nóng năm nay có giảm hơn so với năm trước. Theo đánh giá của Sở Y tế Đà Nẵng, số cuộc gọi giảm đi xuất phát từ nhiều nguyên nhân, trong đó có nguyên nhân là hiện nay có khá nhiều nguồn để người dân phản ánh về vấn đề y tế, như địa chỉ thư điện tử của Chủ tịch thành phố, fan-page của Bộ trưởng Y tế, các số điện thoại từ cấp Bộ xuống thành phố, sở.

Thay mặt đoàn kiểm tra, TS. Phạm Thanh Bình đánh giá, ngành Y tế thành phố Đà Nẵng là một trong những địa phương triển khai khá hiệu quả đường dây nóng, qua đó đã góp phần cải thiện đáng kể mức độ hài lòng của người bệnh đối với ngành Y tế. Tuy nhiên, TS. Bình cũng nhấn mạnh thêm, số điện thoại 19009095 là số đường dây nóng duy nhất của ngành Y tế, vì vậy các cơ sở y tế trên địa bàn Thành phố cần phải công bố số này ở vị trí dễ nhìn, nổi bật tại đơn vị mình để người bệnh và người dân nắm rõ.

Trước đó, ngày 28/9, Đoàn công tác đã đến thanh kiểm tra tại tỉnh Quảng Nam. Đoàn đã kiểm tra quy trình khám bệnh và đường dây nóng tại Sở Y tế Quảng Nam, Bệnh viện Đa khoa Trung ương Quảng Nam, Bệnh viện Nhi tỉnh, Bệnh viện Đa khoa tỉnh và Trung tâm Y tế thành phố Tam Kỳ.

Ở Quảng Nam, hệ thống đường dây nóng của ngành Y tế có 27 điểm gồm 1 điểm tại Văn phòng Sở Y tế, 7 điểm tại bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh và 19 điểm tại các trung tâm y tế. Trong 9 tháng đầu năm 2015, toàn tỉnh có 112 cuộc gọi đến đường dây nóng, chủ yếu phản ánh



tình trạng cơ sở vật chất đã xuống cấp, thiếu vắc xin tiêm cho trẻ, giờ giấc làm việc của cán bộ và thái độ phục vụ người bệnh. Qua kiểm tra thực tế, đoàn công tác ghi nhận việc công khai số điện thoại đường dây nóng và quy trình khám bệnh rõ ràng, liên hoàn tại các bệnh viện. Các đơn vị đã phân công cụ thể lãnh đạo thường trực đường dây nóng 24/24 giờ để tiếp nhận và giải thích chu đáo, thỏa đáng đến người dân... Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế: số điện thoại đường dây nóng chưa được công khai nơi người bệnh và người nhà người bệnh dễ nhìn thấy, hình thức biển chưa thống nhất.

Đoàn công tác yêu cầu ngành Y tế Quảng Nam rà soát lại tất cả tổ đường dây nóng; tăng cường kiểm tra giám sát, khen thưởng những cá nhân tập thể thực hiện tốt; tập huấn cho các đơn vị việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh qua đường dây nóng. Đặc biệt, cần truyền thông để nhân dân hiểu rõ phạm vi tiếp nhận xử lý thông tin qua đường dây nóng, phản ánh đúng, có tinh thần xây dựng, đóng góp cải thiện chất lượng dịch vụ; xử lý nghiêm đối với hành vi gây rối, phản ánh sai sự thật ■

PHONG KHAM BAC SY GIA ÑÌNH XA PHU THANH:

MÔ HÌNH LỒNG GHÉP 2 TRONG 1 PHÁT HUY HIỆU QUẢ

KHẢI QUANG

Mô hình Phòng khám Bác sỹ gia đình giai đoạn 2013-2020 được xây dựng theo Quyết định 935/2013/QĐ-BYT hiện đang được triển khai thí điểm tại một số thành phố lớn như Hà Nội, Thừa Thiên Huế, Khánh Hòa, thành phố Hồ Chí Minh, Tiền Giang... với nhiều cách thức phong phú, đa dạng như: tổ chức thành các Trung tâm bác sỹ gia đình, Phòng khám bác sỹ gia đình, Trạm y tế có hoạt động bác sỹ gia đình. Trong đó, phòng khám bác sỹ gia đình trong trạm y tế xã thực sự phát huy hiệu quả.

Trạm Y tế xã Phú Thanh, huyện Phú Vang, tỉnh Thừa Thiên Huế có 6 cán bộ, bao gồm 1 bác sỹ đa khoa - chuyên khoa y học gia đình, 1 y sỹ y học cổ truyền, 1 nữ hộ sinh trung học, 2 điều dưỡng, 1 cán bộ chuyên trách dân số. Ngoài ra còn có 9 cộng tác viên dân số khác. Trạm được xây dựng khang trang từ năm 2010 gồm có 14 phòng với 5 giường bệnh. Trạm có đầy đủ hệ thống trang thiết bị cần thiết như: máy siêu âm, máy xét nghiệm, máy điện tim, máy điện châm... theo đúng quy định phân tuyến kỹ thuật của Sở Y tế.

Tháng 7/2013, được sự ủng hộ của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế và sự hỗ trợ của Trường Đại học Y Dược Huế, Phòng khám bác sỹ gia đình xã Phú Thanh ra đời, lồng ghép vào Trạm Y tế xã Phú Thanh. Như vậy, Trạm Y tế xã Phú Thanh cùng lúc gánh 2 trách nhiệm, vừa thực hiện chức năng, nhiệm vụ của trạm y tế tuyến xã là nơi khám chữa bệnh ban đầu cho nhân dân, vừa thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mô hình bác sỹ gia đình. Chính vì vậy, từ khi thành lập đến nay, mô hình 2 trong 1 tại xã Phú Thanh đã thực hiện đa chức năng, đa nhiệm vụ như: khám chữa bệnh, cấp cứu; giám sát phát hiện, quản lý sớm dịch bệnh trong cộng đồng dân cư; tham gia hệ thống chuyển tuyến từ trạm y tế đến bệnh viện huyện; triển khai chương trình y tế như: lao, tâm thần, bướu cổ, phòng chống mù lòa, tăng huyết áp, tai nạn thương tích, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm;

quản lý chăm sóc người cao tuổi; truyền thông giáo dục sức khỏe, thực hiện các chương trình y tế quốc gia.

Do lồng ghép với hoạt động của Trạm Y tế xã nên Phòng khám bác sỹ gia đình được sử dụng toàn bộ cơ sở vật chất, trang thiết bị và nguồn nhân lực của Trạm. Ngoài ra, từ khi Phòng khám bác sỹ gia đình ra đời, Trạm được trang bị thêm 2 máy tính ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác khám chữa bệnh, quản lý dược và quản lý bệnh án điện tử, phục vụ cho hoạt động của Phòng khám bác sỹ gia đình.

Tính đến nay, Phòng khám bác sỹ gia đình xã Phú Thanh đã lập được 2.480 hồ sơ quản lý sức khỏe cho nhân dân, trong đó 268 hồ sơ về các bệnh mạn tính như tim mạch, tăng huyết áp, đái tháo đường, bệnh phổi tắc nghẽn mạn tính, suy thận mạn, bệnh tuyến giáp. Các hồ sơ này đều được quản lý bằng phần mềm điện tử do Trường Đại học Y Dược Huế hỗ trợ. Phòng khám thực hiện chăm sóc tại nhà 1.150 lượt người/năm. Trung bình mỗi ngày Phòng khám đón tiếp từ 30 - 40 lượt người đến khám, tương đương 7.955 lượt/năm. Trong đó, khoảng 5-6 bệnh nhân khám chuyên khoa Y học cổ truyền; từ 3-5 lượt siêu âm; 2-3 lượt điện tim và 3-4 lượt xét nghiệm nước tiểu. Tính từ đầu năm 2015 đến nay, Phòng khám đã thực hiện 142 ca cấp cứu; thực hiện phục hồi chức năng do khuyết tật, do di chứng tai biến mạch máu não 38 người; tư vấn cho 100 lượt người/tháng tại Trạm và tại cộng đồng về các bệnh mạn tính, phòng chống dịch bệnh, dinh dưỡng, tiêm chủng mở rộng, dân số kế hoạch hóa gia đình.

Ngoài hoạt động khám chữa bệnh, mô hình 2 trong 1 tại xã Phú Thanh đã phối hợp triển khai hoạt động giám sát, phát hiện sớm dịch bệnh trong cộng đồng dân cư, trong đó có các dịch bệnh có nguy cơ cao như sốt xuất huyết, rubella, Ebola, MERS-CoV. Ngoài ra đã hướng dẫn trực tiếp các cá nhân và hộ gia đình các biện pháp vệ sinh môi trường, ăn chín uống sôi, rửa tay sạch, các biện pháp phát hiện thực phẩm không đảm bảo an toàn vệ sinh, phòng chống dịch bệnh lây nhiễm và bệnh không lây nhiễm.

Dù ra đời và hoạt động chưa lâu nhưng mô hình Phòng khám bác sỹ gia đình lồng ghép với hoạt động của Trạm Y tế xã tại xã Phú Thanh, huyện Phú Vang đã đi vào quy củ, bước đầu cho thấy những tín hiệu tốt. Bác sỹ Nguyễn Vũ, Trạm Y tế xã Phú Thanh đánh giá mô hình 2 trong 1 này có nhiều cái lợi: phía người dân được tiếp cận các dịch vụ y tế gần mình nhất với chi phí thấp; phía trạm y tế sẽ quản lý và triển khai chương trình y tế quốc gia hiệu quả hơn; tư vấn, chăm sóc, theo dõi và quản lý bệnh nhân toàn diện, liên tục hơn. Quan trọng nhất là có thể quản lý, theo dõi tình hình sức khỏe toàn diện đến từng người dân, từng hộ gia đình. Mô hình bác sỹ gia đình lồng ghép tại trạm y tế xã là mô hình hoạt động khám chữa bệnh cho người dân hết sức cần thiết, góp phần giảm tải cho tuyến trên. Tuy nhiên, bác sỹ Nguyễn Vũ cho rằng, để mô hình hoạt động thực sự hiệu quả thì hệ thống phòng khám bác sỹ gia đình phải được xem như là một bộ phận của y tế nhà nước. Nhân viên y tế của trạm cần được tập huấn, đào tạo về công tác quản lý, về chuyên môn trong các lĩnh vực như: chăm sóc các bệnh cấp tính và dự phòng: hen, suy dinh dưỡng, nhiễm trùng tiểu, viêm hô hấp trên, bệnh nhiễm trùng, chảy máu cam...; kiểm soát các bệnh mạn tính: đái tháo đường, béo phì, tăng huyết áp, bệnh gan, bệnh thận, bệnh phổi; chăm sóc dự phòng tất cả các cấp cho cộng đồng: tầm soát, giáo dục y khoa phòng ngừa, tiêm chủng, dự phòng biến chứng; chăm sóc sức khỏe tâm thần...■

THÁI BÌNH

XÂY DỰNG BỆNH VIỆN NHI TRỞ THÀNH ĐIỂM SÁNG CỦA NGÀNH Y TẾ

PHẠM DUY

Quy mô 300 giường bệnh với cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư hiện đại là tiền đề để Bệnh viện Nhi Thái Bình bước vào giai đoạn phát triển mới, triển khai tốt các kỹ thuật cao, kỹ thuật chuyên sâu, góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, giảm tải cho bệnh viện tuyến trên.

Vượt gian khó, lớn mạnh từng ngày

Được thành lập theo Quyết định số 2339/QĐ-UBND ngày 4/10/2007 của Ủy ban Nhân dân tỉnh trên cơ sở tách Khoa Nhi, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Thái Bình. Bệnh viện ra đời đánh dấu một sự kiện quan trọng trong công tác chăm sóc sức khỏe cho bà mẹ, trẻ em trên địa bàn tỉnh; góp phần thực hiện được các chỉ số về giảm tỷ lệ tử vong mẹ, tử vong trẻ sơ sinh tại tỉnh Thái Bình. Ngày đầu thành lập, Bệnh viện chỉ có quy mô 125 giường bệnh, 65 cán bộ và 8 khoa, phòng, chưa có cơ sở riêng biệt mà còn tạm thời dùng dãy nhà cũ chật chội. Song tập thể cán bộ, nhân viên của Bệnh viện đã không ngừng nỗ lực, phấn đấu, đoàn kết vượt qua khó khăn thử thách, đổi mới tư duy, nhận thức, đưa ra các giải pháp phù hợp với tình hình thực tế, mang lại hiệu quả cao trong công tác chăm sóc, điều trị cho các bệnh nhi, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

Giám đốc Bệnh viện Nhi Thái Bình Nguyễn Thị Minh Chính cho biết, giải pháp cấp bách lúc bấy giờ đặt ra được tập thể Lãnh đạo Bệnh viện thống nhất cao là phải tập trung ổn định tổ chức, nhanh chóng đưa Bệnh viện đi vào hoạt động, chỉ có "an cư" mới "lạc nghiệp". Lãnh đạo Bệnh viện xây dựng 5 Đề án gồm: Đề án phát triển chuyên môn kỹ thuật về cấp cứu, chẩn đoán và điều trị cho trẻ em; Đề án xây dựng mới Bệnh viện Nhi Thái Bình có quy mô 300 giường bệnh; Đề án tăng cường trang thiết

Dự án Bệnh viện Nhi Thái Bình là một trong những dự án ưu tiên đề xuất đầu tư của Bộ Y tế thuộc Quyết định 930 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đầu tư, xây dựng, cải tạo nâng cấp các bệnh viện chuyên khoa nhi, lao, tâm thần, ung bướu và một số bệnh viện đa khoa tỉnh thuộc vùng miền núi khó khăn, sử dụng vốn trái phiếu Chính phủ và các nguồn hợp pháp khác trong giai đoạn 2009-2013.

bị phục vụ công tác cấp cứu, khám chữa bệnh cho trẻ em; Đề án xây dựng đội ngũ chuyên môn kỹ thuật và Đề án tăng cường thực hiện xã hội hóa và nâng cao đời sống cho cán bộ. Các Đề án từng bước được hiện thực hóa, tạo cho Bệnh viện Nhi Thái Bình có những bước trưởng thành vượt bậc. Đến thời điểm 5 năm xây dựng và phát triển, Bệnh viện từ quy mô 125 giường bệnh đã đạt 200 giường bệnh, từ 8 khoa, phòng đã phát triển lên 15 khoa, phòng. Đội ngũ cán bộ không ngừng phát triển cả số lượng và chất lượng. Đặc biệt, từ buổi đầu chỉ đảm đương hoạt động nội nhi, đến nay, Bệnh viện đã thực hiện tốt phân tuyến kỹ thuật theo quy định của Bộ Y tế, cơ bản đáp ứng toàn diện công tác khám chữa bệnh cho trẻ em ở 4 hệ nội, ngoại, 3 chuyên khoa và cận lâm sàng. Hàng năm, Bệnh viện khám bệnh cho hơn 50.000 lượt trẻ; điều trị nội trú cho gần 16.000 lượt trẻ; trên 70.000 lượt xét nghiệm hóa sinh, huyết học, vi sinh; 40.000 lượt chụp X.quang, siêu âm, nội soi. Bệnh viện luôn chú trọng phát triển kỹ thuật trên cả lĩnh vực lâm sàng và cận lâm sàng. Hàng năm, có từ 10 đến 15 kỹ thuật mới được triển khai áp dụng vào điều trị.

Đặc biệt, Bệnh viện đã không ngừng phối hợp với các bệnh viện tuyến trên để từng bước phát triển các chuyên khoa. Trở thành 1 trong 5 bệnh viện vệ tinh của Bệnh viện Nhi Trung ương thực sự là cơ hội để đội ngũ cán bộ Bệnh viện Nhi Thái Bình nâng cao tay nghề, làm chủ các kỹ thuật y học chuyên sâu, hiện đại, thiết thực giúp người bệnh, nhất là người nghèo được tiếp cận và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao ngay tại địa phương. Được sự "cầm tay chỉ việc" của Bệnh viện Nhi Trung ương, Bệnh viện Nhi Thái Bình đã thực hiện độc lập nhiều kỹ thuật cao, đặc biệt trong lĩnh vực hồi sức cấp cứu, sơ sinh, phẫu thuật nội soi, nội soi chẩn đoán và can thiệp lĩnh vực tiêu hóa, hô hấp... Năm 2014 được xem là năm phát triển rực rỡ với nhiều kỹ thuật mới được triển khai như: phẫu thuật bệnh lý ống phúc tinh mạc, tràn dịch màng tinh hoàn, nang thừng tinh, thoát vị bẹn, polip rốn; phẫu thuật cấp cứu các trường hợp viêm ruột thừa, viêm phúc mạc ruột thừa...; phẫu thuật chỉnh hình các dị tật bàn tay, ngón tay cò súng, u máu, u phần mềm...; triển khai kỹ thuật bơm Surpactan cho bệnh nhân sơ sinh non tháng bị màng trong kỹ thuật nội soi phế quản, chẩn đoán, kỹ thuật đặt Catheter tĩnh mạch dưới đòn ở trẻ sơ sinh... Nhờ có đội ngũ cán bộ chuyên môn vững vàng, tinh thần phục vụ hết mình vì người bệnh, Bệnh viện đã cứu sống nhiều

bệnh nhân trong tình trạng hiểm nghèo như nhiễm trùng huyết, viêm não - màng não, ngộ độc cấp, trẻ sơ sinh thấp cân...

Mở ra trang mới với nhiều cơ hội mới

Sau gần 4 năm khởi công xây dựng, Bệnh viện Nhi Thái Bình quy mô 300 giường bệnh với đầy đủ các công trình phụ trợ và trang thiết bị chuyên khoa hiện đại đã được khánh thành vào tháng 9/2015. Việc xây mới Bệnh viện Nhi Thái Bình nhằm góp phần đáp ứng yêu cầu khám chữa bệnh cho trẻ em, thực hiện quy hoạch hệ thống mạng lưới khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Thái Bình. Cơ sở mới Bệnh viện Nhi Thái Bình nằm trên địa bàn phường Trần Lãm, thành phố Thái Bình, có tổng diện tích quy hoạch hơn 30.000m^2, trong đó diện tích xây dựng hơn 5.000m^2. Bệnh viện được quy hoạch tiện ích, hiện đại, có bố trí sân vườn, khu vui chơi giải trí, giao thông thuận tiện và bảo đảm cảnh quan xanh - sạch - đẹp. Khu vực khám chữa bệnh và khu kỹ thuật có 2 tòa nhà 9 tầng, 1 tòa nhà 3 tầng, 1 tòa nhà 1 tầng thiết kế hiện đại. Các khoa chuyên môn bố trí phù hợp, phục vụ tốt nhất công tác khám chữa bệnh và tạo thuận tiện cho người bệnh. Đặc biệt, các phòng bệnh rộng rãi, thoáng mát, có thể bố trí kê thêm giường khi có nhu cầu, khắc phục tình trạng nằm ghép như trước đây, đồng thời hạn chế tình trạng lây chéo bệnh trong bệnh viện. Hệ thống điều hòa nhiệt độ được bố trí trong toàn bộ tòa nhà điều trị và khám chữa bệnh. Với cơ sở mới khang trang, tiện ích, sạch đẹp cùng với trang thiết bị hiện đại đã mở ra cho Bệnh viện cơ hội mới phát triển ngày càng hoàn thiện. Được làm việc trong điều kiện tốt hơn nhiều so với ngày đầu thành lập, các bác sỹ Bệnh viện Nhi Thái Bình có đủ điều kiện triển khai các kỹ thuật mới, tiếp nhận chuyển giao kỹ thuật tốt hơn từ Bệnh viện Nhi Trung ương, từ đó nâng cao chất lượng khám, chẩn đoán và điều trị bệnh cho trẻ em trong tỉnh, giảm chuyển viện, góp phần giảm tải cho bệnh viện tuyến trên.

Để phát triển xứng tầm với quy mô mới, Bệnh viện Nhi Thái Bình sẽ tiếp tục đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ y, bác sỹ; triển khai ứng dụng khoa học công nghệ tiên tiến vào quá trình chẩn đoán và điều trị; tăng cường nguồn lực xã hội hóa, đầu tư trang thiết bị hiện đại, mở rộng các khoa phòng; thực hiện hiệu quả việc khám chữa bệnh theo yêu cầu; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, làm tốt công tác điều dưỡng, thực hiện nghiêm quy chế chuyên môn; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh. Theo Giám đốc Bệnh viện Nhi Thái Bình Nguyễn Thị Minh Chính, cán bộ, y bác sỹ, nhân viên Bệnh viện Nhi Thái Bình nguyện tiếp tục phát huy truyền thống và những bài học kinh nghiệm qua 8 năm xây dựng và phát triển Bệnh viện; xây dựng Bệnh viện Nhi Thái Bình trở thành điểm sáng của ngành Y tế Thái Bình; xứng đáng với niềm tin của nhân dân ■

NÂNG CAO TÍNH CHUYÊN NGHIỆP TRONG CÔNG TÁC QUẢN LÝ KHÁM CHỮA BỆNH

KHÁNH LY

Nâng cao tính chuyên nghiệp trong công tác quản lý khám chữa bệnh là một trong những lợi ích đã được thực tế chứng minh sau khi ngành Y tế Quảng Ninh triển khai thí điểm phần mềm quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế tại tuyến xã, phường từ 1/6/2015.

100% đơn vị có kết nối mạng LAN, internet

Theo báo cáo của Sở Y tế Quảng Ninh, ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Y tế Quảng Ninh và các đơn vị trực thuộc đã cơ bản đáp ứng được việc triển khai các hệ thống thông tin phục vụ hoạt động, chỉ đạo điều hành và cung cấp các dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp. Toàn ngành hiện có 30 máy chủ; 3.000 máy tính, máy in; 100% đơn vị có kết nối mạng LAN, internet. Đặc biệt, năm 2014, ngành Y tế Quảng Ninh đã triển khai ứng dụng Telemedicine với 16 điểm cầu tại các đơn vị khám chữa bệnh trong tỉnh vào phòng chống dịch bệnh, hội chẩn, tư vấn chuyên môn, khám chữa bệnh từ xa... Cùng với quan tâm đầu tư hạ tầng cơ sở, đội ngũ cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin không ngừng được bổ sung với 48 cán bộ công nghệ thông tin có trình độ từ cao đẳng trở lên.

Tại Sở Y tế, các phần mềm quản lý văn bản và điều hành; quản lý lịch công tác; phần mềm kế toán Misa; phần mềm đấu thầu thuốc; hệ thống thư công vụ; hệ thống phần mềm cơ sở dữ liệu quản lý y tế; hệ thống lưu trữ, chia sẻ dữ liệu nội bộ qua hệ thống truy cập từ xa... được ứng dụng, liên tục nâng cấp nhằm giúp các cán bộ, công chức trong giải quyết công việc tại đơn vị cũng như công tác ở xa cơ quan thuận lợi và hiệu quả. Các bệnh viện cũng đã ứng dụng các phần mềm lấy số tự động; phần mềm Medisoft 2003; phần mềm quản lý bệnh viện; phần mềm thanh toán bảo hiểm y tế; phần mềm quản lý lưu trữ hình ảnh X.quang, siêu âm; phần mềm quản lý bệnh án điện tử... giúp giải quyết nhanh chóng các thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian cho người bệnh, nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

Tại các trạm y tế xã, phường, 100% các trạm y tế có kết nối mạng LAN, internet và được trang bị 2 máy tính phục vụ theo dõi công tác khám chữa bệnh và báo cáo; 100% các trạm được cung cấp địa chỉ hộp thư công vụ và sử dụng thường xuyên để trao đổi; các phần mềm cơ sở dữ liệu quản lý y tế (quản lý dược, an toàn vệ sinh thực phẩm, chăm sóc sức khỏe sinh sản, khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh, trang thiết bị y tế, báo cáo thống kê...) cũng được các trạm tích cực ứng dụng vào trong công tác quản lý tại trạm.

Nâng cao tính chuyên nghiệp trong công tác quản lý khám chữa bệnh

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế về việc thí điểm phần mềm quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế tại tuyến xã phường, ngành Y tế Quảng Ninh đã chính thức đưa vào sử dụng thí điểm hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh và thanh toán

Khám bệnh cho người dân tại Trạm Y tế phường Cao Thắng, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh

bảo hiểm y tế tại thành phố Hạ Long. Trung tâm Y tế thành phố Hạ Long hiện quản lý 1 máy chủ, 82 máy tính (73 máy để bàn, 9 máy tính xách tay); 100% máy tính tại Trung tâm, trạm y tế được kết nối mạng LAN, internet và được cài đặt phần mềm diệt vi rút đảm bảo an toàn lưu trữ và chia sẻ dữ liệu. Trước khi đưa hệ thống phần mềm ứng dụng vào thực tế, Sở Y tế Quảng Ninh đã phối hợp với Trung tâm giải pháp công nghệ thông tin và viễn thông Viettel tiến hành tổ chức 2 đợt đào tạo phần mềm "hệ thống quản lý y tế cơ sở" cho 50 cán bộ thuộc 20 trạm y tế phường và 2 phòng khám đa khoa khu vực trực thuộc Trung tâm Y tế thành phố Hạ Long. Bước đầu, 8 đơn vị (6 trạm y tế và 2 phòng khám đa khoa) có khám chữa bệnh bảo hiểm y tế đã ứng dụng phần mềm trong triển khai thanh toán chi phí khám chữa bệnh, quản lý được bệnh nhân, tổng hợp được số liệu báo cáo thanh toán bảo hiểm y tế trên phần mềm gửi cơ quan Bảo hiểm Xã hội theo quy định. 14 trạm y tế còn lại không có khám chữa bệnh bảo hiểm y tế cũng đã ứng dụng phần mềm vào công tác quản lý bệnh nhân (bệnh nhân thông thường, lao, tâm thần, kế hoạch hóa gia đình...), quản lý sổ sách, báo cáo.

Đánh giá về kết quả bước đầu thí điểm ứng dụng phần mềm quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế tại tuyến xã phường, Phó Giám đốc Sở Y tế Quảng Ninh Vũ Tuấn Cường cho biết, hệ thống phần mềm đã đáp ứng được một số yêu cầu trong công tác quản lý. Các cơ sở y tế có thể theo dõi, kiểm soát được tình trạng bệnh nhân đến khám chữa bệnh nhiều lần trong tháng; giảm thời gian, thuận tiện trong công tác tổng hợp số liệu, tổng hợp báo cáo giữa cơ quan Bảo hiểm Xã hội, cơ quan quản lý với độ chính xác cao. Đồng thời, tiết kiệm nhân lực trong việc ghi chép sổ sách; nâng cao tính chuyên nghiệp trong công tác quản lý; hỗ trợ trung tâm y tế theo dõi được tình trạng khám chữa bệnh tại trạm y tế nhanh chóng và chính xác.

Tuy nhiên, việc triển khai còn gặp một số khó khăn khi các thiết bị công nghệ thông tin tại một số trạm y tế đã cũ, xuống cấp; hệ thống mạng chưa đồng bộ; trạm y tế, phòng khám đa khoa phải viết tay nhiều sổ sách, mất nhiều thời gian cho cán bộ y tế. Vì vậy, Sở Y tế Quảng Ninh đề nghị Bộ Y tế sớm hoàn thiện các khung pháp lý, thống nhất các biểu mẫu báo cáo; đồng ý cho phép in sổ sách trực tiếp từ phần mềm để lưu sổ sách không phải viết tay tại các trạm y tế. Đầu tư bổ sung thêm các trang thiết bị công nghệ thông tin cho trạm y tế để triển khai phần mềm; đẩy nhanh tiến độ lắp đặt thiết bị và đường truyền đầy đủ tại các đơn vị, đặc biệt là các đơn vị khám chữa bệnh bảo hiểm y tế ■

BỆNH VIỆN PHỤC HỒI CHỨC NĂNG TỈNH LÀO CAI:

TRỊ BỆNH KHÔNG DÙNG THUỐC

PHƯƠNG HIỀN
Trung tâm Truyền thông GDSK Lào Cai

Cấy chỉ tự tiêu vào huyệt vị và tác động cột sống là 2 phương pháp điều trị mới, được Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Lào Cai đưa vào áp dụng từ năm 2014. Những phương pháp "không dùng thuốc" này đã mang lại hiệu quả rõ rệt trong điều trị nhiều chứng bệnh.

Cứ đều đặn mỗi sáng, ông Nguyễn Long Vỹ, 60 tuổi, trú tại phường Phố Mới lại đến Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh để điều trị bệnh. Mắc chứng rối loạn tuần hoàn, vôi hóa cột sống và thoát vị đĩa đệm khiến ông thường xuyên mất ngủ, chếnh choáng và thiếu chính xác trong hoạt động tay chân, vô cùng khó khăn trong sinh hoạt. Sau 3 ngày điều trị kết hợp các phương pháp, đặc biệt sau mỗi lần tác động cột sống, cơ thể ông đã có sự thay đổi rõ rệt: ăn, ngủ tốt hơn, tay chân vận động linh hoạt và chính xác hơn rất nhiều.

Kỹ thuật viên Trần Duy Hiển, Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Lào Cai - người được cử theo học lớp tác động cột sống tại Học viện Y học cổ truyền Trung ương, giải thích: Trên thực tế, tác động cột sống là một nhu thuật, sử dụng sự khéo léo của mô bàn tay tác động một lực thích hợp vào các xơ sợi, định khu định điểm trên cơ thể, tạo ra một làn sóng, kích thích lên hệ thần kinh trung ương, từ đó điều chỉnh lại sự mất cân bằng âm dương trong cơ thể. Phương pháp được áp dụng để trị rất nhiều bệnh khác nhau như các bệnh về chức năng vận động

Bệnh nhân được điều trị bằng tác động cột sống tại Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Lào Cai

(đau do thoát vị đĩa đệm, đau khớp, đau do thoái hóa cột sống...), một số bệnh mạn tính và một số bệnh về nội tiết.

Trung bình mỗi ngày, tại Bệnh viện có khoảng 10 bệnh nhân được tác động cột sống. Đặc biệt, khi áp dụng các phương pháp khác không tiến triển hoặc tiến triển chậm, bệnh nhân được kết hợp thêm tác động cột sống và tỷ lệ hồi phục nhanh chóng, rõ rệt đối với trên 80% bệnh nhân. Tùy tình trạng bệnh mà khả năng phục hồi của bệnh nhân có thể nhanh hay chậm và nếu sinh hoạt điều độ, khoa học thì bệnh ít có nguy cơ tái phát. Tính đến thời điểm hiện tại, Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Lào Cai là bệnh viện tỉnh duy nhất trong các tỉnh miền núi phía Bắc áp dụng phương pháp tác động cột sống. Hiệu quả do phương pháp này mang lại đã thu hút được nhiều bệnh nhân đến từ các tỉnh lân cận như Lai Châu, Yên Bái...

Bên cạnh tác động cột sống, phương pháp cấy chỉ tự tiêu vào huyệt vị cũng mới được Bệnh viện đưa vào điều trị từ năm 2014. Kỹ thuật viên Trần Duy Hiển cho biết, với phương pháp này, một loại chỉ tự tiêu sẽ được cấy vào huyệt vị của người bệnh, chỉ sẽ kích thích huyệt vị sản sinh ra cac chất để điều chỉnh lại sự mất cân bằng âm dương trong cơ thể, kích thích cơ thể sinh ra những chất cần thiết để trị bệnh. Hiểu đơn giản, cấy chỉ không đưa thuốc vào cơ thể mà kích thích cơ thể "tự sản sinh ra thuốc" để trị bệnh. Phương pháp này có thể áp dụng đối với những bệnh nhân mắc các bệnh về cơ, xương khớp, thoái hóa, tai biến, thoát vị đĩa đệm; trẻ tăng động, chậm phát chuyển trí tuệ, chậm nói... và đặc biệt có tác dụng với các bệnh về dị ứng, viêm xoang, viêm mũi dị ứng

Sau hơn 1 năm áp dụng các phương pháp mới kết hợp với các phương pháp trị liệu, hiệu quả trong điều trị tại Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Lào Cai đã được nâng lên rõ rệt. Đây thực sự là tin vui đối với những bệnh nhân cần phục hồi về chức năng vận động, thể chất và trí tuệ, giúp họ có được một cuộc sống tự tin và khỏe mạnh hơn ■

BỆNH VIỆN UNG BƯỚU THÀNH PHỐ CẦN THƠ:

HỢP TÁC, TIẾP NHẬN VÀ CHUYỂN GIAO KỸ THUẬT, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI BỆNH

TRẦN MẠNH CHU
Trung tâm Truyền thông GDSK Cần Thơ

Bệnh viện Ung bướu thành phố Cần Thơ được thành lập năm 2007. Bệnh viện hiện có 250 giường bệnh, 60 bác sỹ, trong đó có 1 phó giáo sư, 7 thạc sỹ, 4 bác sỹ chuyên khoa II và 8 bác sỹ chuyên khoa I.

Để nâng cao chất lượng khám, điều trị bệnh, góp phần giảm tải cho bệnh viện tuyến trên, Bệnh viện Ung bướu thành phố Cần Thơ từng bước hiện đại hóa trang thiết bị phục vụ chẩn đoán và điều trị. Bệnh viện có các máy X.quang di động, X.quang kỹ thuật số, nhũ ảnh kỹ thuật số, xử lý mô tự động, xét nghiệm hóa mô miễn dịch tự động, bàn mổ đa năng, bàn mổ chỉnh hình, hệ thống phẫu thuật nội soi... Đặc biệt, Bệnh viện đã lắp đặt mới hệ thống máy cắt lớp vi tính 32 lát cắt và máy xạ trị áp sát nạp nguồn sau suất liều cao trong điều trị ung thư, hệ thống đốt sóng cao tần điều trị u gan (RFA).

Thực hiện Đề án 1816, với sự hỗ trợ của Bệnh viện Ung bướu thành phố Hồ Chí Minh, Bệnh viện Ung bướu thành phố Cần Thơ đã ứng dụng thành công nhiều kỹ thuật trong chẩn đoán và điều trị như siêu âm đánh giá chuyên sâu về ung bướu, sinh thiết kim lõi vú, khối u trong lồng ngực, ổ bụng dưới hướng dẫn siêu âm. Bệnh viện đã thực hiện được các phẫu thuật khó của ung thư vùng đầu cổ, tuyến vú, lồng ngực, ổ bụng...thực hiện xạ trị ngoài cho nhiều loại bệnh trực tràng, cổ tử cung, đầu cổ, vú, phụ khoa, xạ trị áp sát cho ung thư cổ tử cung, trực tràng, thực quản, vòm hầu, góp phần tối ưu hóa điều trị ung thư. Trong giải phẫu bệnh, Bệnh viện đang phát huy tối đa ưu thế của máy xét nghiệm hóa mô miễn dịch, giúp cho bác sỹ lâm sàng chẩn đoán chính xác bệnh và điều trị bệnh tốt hơn. Ngoài ra, Bệnh viện còn hợp tác và tiếp nhận kỹ thuật chuyên môn từ Bệnh viện Đa khoa Trung ương Cần Thơ, Bệnh viện Đa khoa thành phố Cần Thơ trên các lĩnh vực nội soi niệu, tiêu hóa...

Với những nỗ lực không ngừng, Bệnh viện Ung bướu thành phố Cần Thơ ngày càng nhận được sự quan tâm và tin cậy của người bệnh trong khu vực Đồng bằng sông Cửu Long. Năm 2014, Bệnh viện tiếp nhận khám trên 82.000 lượt bệnh nhân, tăng hơn 4.700 lượt bệnh nhân so với năm 2013; điều trị nội trú hơn 12.000 lượt bệnh nhân, tăng hơn 3.000 lượt bệnh nhân so với năm 2013. Đặc biệt, số bệnh nhân chuyển tuyến lên Bệnh viện Ung bướu thành phố Hồ Chí Minh giảm từ 269 bệnh nhân trong năm 2013 xuống 138 bệnh nhân trong năm 2014. Đa số các trường hợp chuyển lên tuyến trên đang được điều trị chuyên khoa sâu, chuyển xạ hình xương, điều trị i ốt phóng xạ (I131) và một số trường

Bác sỹ Bệnh viện Ung bướu thành phố Cần Thơ chuyển giao kỹ thuật mới về phẫu thuật bướu cổ cho Bệnh viện Đa khoa Quận Ô Môn, Cần Thơ

Ảnh: Nguồn: www.bvubct.vn

hợp được chuyển theo lịch hẹn của các bệnh viện ở thành phố Hồ Chí Minh. Đáng nói, các trường hợp mắc bệnh lý ung thư từ 4 tỉnh: Vĩnh Long, Đồng Tháp, An Giang và Hậu Giang đều được chuyển trực tiếp đến Bệnh viện Ung bướu thành phố Cần Thơ, do vậy đã giúp người bệnh đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm bớt giai đoạn chuyển tuyến. Đặc biệt, tất cả bệnh nhân ung thư từ các tỉnh được chuyển đến Bệnh viện Ung bướu thành phố Cần Thơ đều được hưởng chế độ bảo hiểm y tế theo quy định.

Không chỉ chú trọng nâng cao trình độ chuyên môn tại Bệnh viện, Bệnh viện Ung bướu thành phố Cần Thơ còn hỗ trợ kỹ thuật và chuyên môn cho các bệnh viện đa khoa ở các quận: Thốt Nốt, Ô Môn và Cái Răng; tham gia giúp Trạm Y tế phường Bình Thủy thực hiện Bộ tiêu chí quốc gia về y tế xã;

Để thực hiện tốt hơn nhiệm vụ, chức năng của một bệnh viện ung bướu phục vụ cho cả khu vực Tây Nam bộ, Bệnh viện Ung bướu thành phố Cần Thơ đang cùng với các bệnh viện tỉnh, thành trong khu vực tiếp tục thực hiện Đề án 1816, chia sẻ kinh nghiệm chẩn đoán, điều trị bệnh và cải tiến thủ tục chuyển tuyến nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, đảm bảo quyền lợi chính đáng cho người bệnh được khám và điều trị tại bệnh viện.

Dự kiến, cuối năm 2015, Bệnh viện Ung bướu thành phố Cần Thơ sẽ triển khai điều trị u gan bằng đốt sóng cao tần, xạ trị áp sát mô đích. Đầu năm 2016, Bệnh viện sẽ thành lập đơn vị y học hạt nhân để triển khai thêm xạ trị hình xương, các cơ quan, điều trị I131, sinh thiết dưới hướng dẫn CTscan, phẫu thuật bảo tồn và tái tạo tuyến vú ■

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRUNG ƯƠNG THÁI NGUYÊN KÝ CAM KẾT HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH

HN.

Ngày 30/9/2015, Bệnh viện Đa khoa Trung ương Thái Nguyên đã tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch và ký cam kết thực hiện "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh" và công bố kết quả ghép thận tại Bệnh viện.

Tham dự Hội nghị có PGS.TS. Nguyễn Thị Xuyên, Thứ trưởng Bộ Y tế; đồng chí Nguyễn Thị Minh, Thứ trưởng, Tổng Giám đốc Bảo hiểm Xã hội Việt Nam; đồng chí Ma Thị Nguyệt, Phó Chủ tịch Ủy ban Nhân dân tỉnh Thái Nguyên.

Đồng chí Nguyễn Thị Minh, Thứ trưởng, Tổng Giám đốc Bảo hiểm Xã hội Việt Nam tặng Thẻ bảo hiểm y tế cho 2 bệnh nhân cho và nhận thận
(ảnh: Dương Ngọc - TTXVN)

Tại Hội nghị, Bệnh viện Đa khoa Trung ương Thái Nguyên công bố ca ghép thận đầu tiên của Bệnh viện đã thành công. Ngày 18/9/2015, ca mổ do các y, bác sỹ của Bệnh viện Đa khoa Trung ương Thái Nguyên thực hiện với sự giúp đỡ, chuyển giao kỹ thuật của các chuyên gia ghép tạng của Bệnh viện Quân Y 103. Người được ghép thận là bệnh nhân T.Đ.P, 35 tuổi, trú tại Thái Nguyên. Người cho thận là T.V.P, 35 tuổi - em ruột bệnh nhân trú tại Tuyên Quang. Bệnh nhân T.Đ.P được chẩn đoán bị suy thận mạn độ IV do viêm cầu thận mạn, phải điều trị lọc thận nhân tạo 3 lần/tuần tại Khoa Thận nhân tạo, Bệnh viện Đa khoa Trung ương Thái Nguyên. Sau 3 ngày hậu phẫu, bệnh nhân hiến thận đã dần bình phục, đi tiểu tốt, các chỉ số xét nghiệm dần về chỉ số bình thường. Bệnh nhân nhận thận chuyển biến tích cực, các chỉ số về huyết học đã về bình thường, bệnh nhân đã đi lại được nhẹ nhàng, đi tiểu được nhiều và tinh thần tốt.

Sau lễ công bố ca ghép thận thành công, đại diện 4 khoa lâm sàng của Bệnh viện đã ký cam kết với Ban Giám đốc Bệnh viện; Ban Giám đốc Bệnh viện cũng đã ký cam kết với Bộ Y tế quyết tâm thực hiện "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh".

Phát biểu tại Hội nghị, Thứ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Thị Xuyên yêu cầu Bệnh viện Đa khoa Trung ương Thái Nguyên cần quán triệt sâu sắc đối với cán bộ y tế việc đổi mới, chấn chỉnh phong cách, thái độ phục vụ người bệnh. Thứ trưởng đề nghị, tổ chức thực hiện nghiêm túc cam kết, tránh tình trạng ký cam kết lấy lệ, hình thức, không hiệu quả... Thứ trưởng Nguyễn Thị Xuyên cũng đã biểu dương và chúc mừng thành công của ca ghép thận đầu tiên tại Bệnh viện Đa khoa Trung ương Thái Nguyên với sự hỗ trợ của các bác sỹ Bệnh viện Quân Y 103 ■

Giám đốc Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương ký cam kết thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ với Lãnh đạo Bộ Y tế và Chủ tịch Công đoàn Y tế Việt Nam

BỆNH VIỆN LÃO KHOA TRUNG ƯƠNG, BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỚI TRUNG ƯƠNG KÝ CAM KẾT HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH

T.L

Ngày 2/10/2015, Lãnh đạo Bệnh viện Lão khoa Trung ương và Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương đã ký cam kết với Lãnh đạo Bộ Y tế và Chủ tịch Công đoàn Y tế Việt Nam về đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Cán bộ công nhân viên 2 Bệnh viện cũng đã ký cam kết với lãnh đạo các khoa, phòng; lãnh đạo các khoa, phòng cũng đã ký cam kết với lãnh đạo bệnh viện.

Bệnh viện Lão khoa Trung ương là bệnh viện chuyên khoa đầu ngành về lão khoa, có quy mô 250 giường nội trú, khám ngoại trú: 300-400 bệnh nhân/ngày. Giám đốc Bệnh viện Lão khoa Trung ương Phạm Thắng cho biết, triển khai đổi mới phong cách, thái độ phục vụ người bệnh, Bệnh viện đã thành lập Ban chỉ đạo; tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp cho cán bộ y tế; tổ chức ký cam kết cán bộ công nhân viên với trưởng khoa/phòng, trưởng khoa/phòng với Giám đốc bệnh viện; đổi mới trang phục; thực hiện nghiêm đường dây nóng; duy trì hòm thư góp ý; xây dựng phong cách thái độ phục vụ văn minh, thân thiện... Đặc biệt, Bệnh viện đã bố trí sắp xếp lại quy trình khám bệnh phù hợp, có khu vực cho người trên 80 tuổi; cung cấp dịch vụ chăm sóc toàn diện; thành lập Khoa Dinh dưỡng lâm sàng và bếp ăn; tiếp tục triển khai phục hồi chức năng, lao động liệu pháp cho bệnh nhân...

Giám đốc Bệnh viện Lão khoa Trung ương ký cam kết thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ với Lãnh đạo Bộ Y tế và Chủ tịch Công đoàn Y tế Việt Nam

Bệnh viện Nhiệt đới Trung ương là bệnh viện chuyên khoa đầu ngành về lĩnh vực các bệnh truyền nhiễm và nhiệt đới. Trong những năm qua, Bệnh viện đã khống chế thành công nhiều dịch bệnh nguy hiểm như dịch SARS, cúm A(H5N1), cúm A(H3N2). Theo Giám đốc Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương Nguyễn Văn Kính, với mục tiêu lấy sự hài lòng của người bệnh là thước đo đánh giá chất lượng dịch vụ bệnh viện, bên cạnh việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, tăng cường giáo dục y đức và kỹ năng giao tiếp cho cán bộ, viên chức của bệnh viện, triển khai áp dụng các kỹ thuật mới trong chẩn đoán và điều trị. Hiện nay, Bệnh viện đã áp dụng Hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tại tất cả các khoa/phòng/trung tâm trong Bệnh viện, riêng Khoa Xét nghiệm còn đạt tiêu chuẩn ISO 15189:2012.

Thứ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Thị Xuyên đánh giá cao nỗ lực của Bệnh viện Lão khoa Trung ương và Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương nhằm đáp ứng sự hài lòng của người bệnh. Thứ trưởng đề nghị 2 bệnh viện quán triệt sâu sắc đối với cán bộ y tế việc đổi mới, chấn chỉnh phong cách, thái độ phục vụ người bệnh là nhu cầu thiết yếu, liên quan đến sự tồn tại, phát triển của đơn vị; thực hiện phong cách, thái độ chuẩn mực của người cán bộ y tế không những là tinh thần, trách nhiệm mà còn là niềm vinh dự, tự hào của mỗi người cán bộ y tế khi được đứng trong hàng ngũ của ngành Y. Bệnh viện cần tăng cường tuyên truyền, giải thích để người bệnh, người dân thấy được quyền lợi và nghĩa vụ khi đi khám bệnh, chữa bệnh; trách nhiệm phải tôn trọng cán bộ y tế; phê phán những hành vi ứng xử không tốt với cán bộ y tế. Đồng thời, tổ chức thực hiện nghiêm túc cam kết, tránh tình trạng ký cam kết lấy lệ, hình thức, không hiệu quả. Triển khai công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện cũng như phát hiện kịp thời những cá nhân, tập thể điển hình đề xuất với cơ quan có thẩm quyền kịp thời khen thưởng. Đặc biệt, nên đưa nội dung việc thực hiện cam kết đã ký để xét thi đua khen thưởng, bình bầu cuối năm của các cán bộ y tế, các khoa/phòng bệnh viện.■

BẮC NINH:

TRIEN KHAI KE HOACH VA KY CAM KET "ÑOI MÔI PHONG CACH, THAI ÑO PHUC VU CUA CAN BO Y TE HÖÔNG TÔI SÖ HAI LONG CUA NGÖÔI BENH"

NGUYỄN OANH
Trung tâm Truyền thông GDSK Bắc Ninh

Chiều 7/10, Sở Y tế Bắc Ninh tổ chức Hội nghị triển khai Kế hoạch và ký cam kết "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh". Đồng chí Trần Thị Bích Hằng, Chủ tịch Công đoàn Y tế Việt Nam, đồng chí Nguyễn Hữu Thành, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Uỷ ban Nhân dân tỉnh Bắc Ninh dự và chỉ đạo Hội nghị.

Các đơn vị khám chữa bệnh ký cam kết với Giám đốc Sở Y tế Bắc Ninh và Công đoàn ngành Y tế Bắc Ninh

Hội nghị đã thông qua Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo cấp tỉnh gồm 15 đồng chí do Giám đốc Sở Y tế Bắc Ninh làm Trưởng ban. Ban Chỉ đạo tại 100% các đơn vị khám, chữa bệnh trên toàn tỉnh cũng được thành lập và đi vào hoạt động từ tháng 9/2015.

Với mục đích thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế Bắc Ninh, việc triển khai Kế hoạch "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" là điều kiện thuận lợi giúp người dân tiếp cận các dịch vụ y tế, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh. Theo đó, bắt đầu từ tháng 10/2015, các cơ sở khám chữa bệnh tiếp tục tổ chức tập huấn nâng các kỹ năng giao tiếp cho cán bộ y tế ở tất cả các bộ phận, khoa, phòng...; thành lập các đơn vị chăm sóc "khách hàng"; quy định trang phục của cán bộ y tế; tiếp tục thực hiện duy trì "đường dây nóng"; củng cố hòm thư góp ý tại các vị trí người dân dễ tiếp cận. Các đơn vị khám chữa bệnh phối hợp với Hội Thầy thuốc trẻ, Hội Liên hiệp Thanh niên tiếp tục triển khai Đề án "Tiếp sức người bệnh trong bệnh viện".

Phát biểu tại Hội nghị, đồng chí Trần Thị Bích Hằng nhấn mạnh ý nghĩa quan trọng của triển khai thực hiện Kế hoạch "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" trong nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân. Thực hiện tốt Kế hoạch, cán bộ y tế sẽ thể hiện được tính chuyên nghiệp trong công việc, từ đó khẳng định được vai trò của họ, góp phần làm giảm những bức xúc không đáng có từ phía người bệnh, tăng niềm tin của người bệnh đối với chất lượng khám chữa bệnh, người bệnh sẽ phối hợp tốt hơn

với cán bộ y tế, nâng cao hiệu quả điều trị bệnh. Mặt khác, "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" sẽ xây dựng thương hiệu của các cơ sở y tế công lập. Đồng chí Trần Thị Bích Hằng mong muốn Tỉnh ủy, Hội đồng Nhân dân, Ủy ban Nhân dân tỉnh Bắc Ninh quan tâm và tạo điều kiện để ngành Y tế thực hiện tốt Kế hoạch, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn tỉnh. Đồng chí nhấn mạnh, công tác truyền thông cần thực hiện song song với việc đổi mới phong cách, thái độ phục vụ nhằm đưa đến công chúng những hình ảnh đẹp của người thầy thuốc.

Nhân dịp này, 28 đơn vị khám chữa bệnh trong toàn tỉnh Bắc Ninh đã thực hiện ký cam kết với Giám đốc Sở Y tế và Công đoàn ngành Y tế; Giám đốc Sở Y tế, Công đoàn ngành Y tế ký cam kết với Lãnh đạo tỉnh Bắc Ninh về việc thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh ■

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH CÓ THÊM MỘT TRUNG TÂM CẤP CỨU

Là Trung tâm cấp cứu thứ 2 trong số 5 trung tâm cấp cứu khu vực thuộc Đề án Xây dựng mạng lưới cấp cứu 115, Trung tâm Cấp cứu 115 khu vực Bình Tân chính thức đi vào hoạt động sẽ góp phần kiện toàn hệ thống cấp cứu của thành phố Hồ Chí Minh, đảm bảo thời gian vàng trong cấp cứu bệnh nhân.

Ngày 30/9, Trung tâm Cấp cứu 115 khu vực Bình Tân đặt tại Bệnh viện Đa khoa Bình Tân được khánh thành. Theo BSCKII. Nguyễn Văn Mười, Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Bình Tân, quận Bình Tân ở vị trí cửa ngõ phía Tây của thành phố Hồ Chí Minh với hơn 700.000 dân, tập trung 5 khu công nghiệp lớn. Lực lượng công nhân, người lao động đa phần là người đến từ các tỉnh khác. Đây là khu vực có nguy cơ phát triển dịch bệnh và mô hình dịch bệnh phát triển phức tạp và cũng là nơi thường xuyên tiếp nhận những ca tai nạn giao thông nghiêm trọng. Do đó, việc thành lập Trung tâm Cấp cứu 115 khu vực Bình Tân sẽ góp phần kiện toàn hệ thống cấp cứu của thành phố Hồ Chí Minh. Nhờ đó, bệnh nhân được đảm bảo thời gian vàng trong cấp cứu.

Trung tâm Cấp cứu 115 khu vực Bình Tân phối hợp với Bệnh viện Đa khoa Bình Tân bố trí các kíp trực 24/24. Xe cứu thương xuất phát đi cấp cứu khi nhận được cuộc gọi từ tổng đài 115. Mục tiêu tiếp cận bệnh nhân một cách sớm nhất, đáp ứng nhu cầu cấp cứu của người dân trên địa bàn quận Bình Tân và lân cận như quận 6, quận 12, quận Tân Phú, huyện Bình Chánh.

Trung tâm Cấp cứu 115 khu vực Bình Tân là trung tâm cấp cứu 115 thứ 2 được thành lập. Trung tâm đầu tiên được đặt tại Bệnh viện Đa khoa Sài Gòn đi vào hoạt động từ tháng 12/2014. Sau 2 Trung tâm này, thành phố Hồ Chí Minh sẽ xây dựng thêm 3 Trung tâm Cấp cứu 115 đặt tại các cửa ngõ thành phố nhằm đảm bảo việc người dân được cấp cứu kịp thời, tránh những trường hợp tử vong và những di chứng đáng tiếc. Đồng thời, các Trung tâm này sẽ góp phần làm giảm tải cho các bệnh viện tuyến trên ■

Theo laodong.com.vn

BỆNH VIỆN BẠCH MAI CÓ BỆNH VIỆN VỆ TINH TƯ NHÂN ĐẦU TIÊN

Bệnh viện Bạch Mai sẽ chuyển giao các kỹ thuật y tế cơ bản và chuyên sâu tập trung vào 5 lĩnh vực chính là: Tim mạch, Ung bướu, Hô hấp, Chẩn đoán hình ảnh và Nội thần kinh cho Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec.

Thông tin từ Bệnh viên Bạch Mai cho biết, Bệnh viện vừa ký kết thỏa thuận hợp tác, hỗ trợ chuyên môn, kỹ thuật giai đoạn 2015 - 2020 với Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec. Với thỏa thuận này, Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec trở thành bệnh viện vệ tinh đầu tiên của Bệnh viện Bạch Mai thuộc khối ngoài công lập. Theo đó, đến năm 2020, Bệnh viện Bạch Mai và Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec sẽ phối hợp hoạt động thống nhất liên hoàn giữa các chuyên khoa, tập trung vào 5 lĩnh vực chính: tim mạch, ung bướu, hô hấp, chẩn đoán hình ảnh và nội thần kinh.

Bệnh viện Bạch Mai sẽ hợp tác với Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec trong chuyển giao các kỹ thuật y tế cơ bản và chuyên sâu; cử cán bộ luân phiên hỗ trợ chuyên môn, kỹ thuật; hội chẩn và chia sẻ kinh nghiệm chẩn đoán, điều trị trực tiếp hoặc trực tuyến; hợp tác triển khai các kỹ thuật cao trên cơ sở phát huy hiệu quả cơ sở hạ tầng, trang thiết bị y tế và nguồn lực của Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec... trong 5 lĩnh vực trên. Ngược lại, Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec sẽ hỗ trợ nguồn lực giúp Bệnh viện Bạch Mai nâng cao năng lực quản lý đào tạo, chuyển giao kỹ thuật và phát triển kỹ thuật chuyên sâu trong những lĩnh vực Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec có thế mạnh.

Với thỏa thuận hợp tác này, khách hàng khám chữa bệnh tại 2 Bệnh viện sẽ được điều trị bởi các giáo sư, bác sỹ đầu ngành; đồng thời được khám, điều trị trong điều kiện y tế hiện đại, được thụ hưởng các dịch vụ y tế ưu việt, đáp ứng tốt nhất nhu cầu chăm sóc sức khỏe chất lượng cao.

Hợp tác công - tư trong lĩnh vực y tế là chủ trương lớn của Nhà nước và Bộ Y tế. Với những ưu điểm riêng, sự hợp tác sẽ thúc đẩy cả 2 khối y tế ngày càng cải thiện tốt hơn chất lượng khám chữa bệnh, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe người dân, đặc biệt là nhu cầu thụ hưởng dịch vụ y tế chất lượng cao, đạt đẳng cấp quốc tế tại Việt Nam ■

(Theo suckhoedoisong.vn)

Bệnh viện Bạch Mai có quy mô 1.900 giường bệnh với tổng số cán bộ, công chức gần 3.000 cán bộ; là bệnh viện đa khoa hạng đặc biệt đầu tiên tại Việt Nam với nhiều chuyên gia đầu ngành của cả nước với đội ngũ nhân viên y tế có trình độ cao, với máy móc, trang thiết bị hiện đại và đồng bộ. Nơi đây cũng là cơ sở nghiên cứu khoa học y học của ngành; có quan hệ hợp tác với nhiều nước trên thế giới...

Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec chính thức hoạt động từ tháng 1/2012 với quy mô 600 giường bệnh, 32 chuyên khoa và 3 trung tâm hỗ trợ chuyên ngành. Bệnh viện cũng quy tụ đội ngũ bác sỹ và chuyên gia y tế đầu ngành của Việt Nam và quốc tế

BỆNH VIỆN NHI TRUNG ƯƠNG GIÁM SÁT VÀ HƯỚNG DẪN CHUYÊN MÔN CHO BỆNH VIỆN SẢN NHI TỈNH LÀO CAI

HỒNG TẤM
Trung tâm Truyền thông GDSK Lào Cai

Bác sỹ Bệnh viện Nhi Trung ương chuyển giao kỹ thuật phẫu thuật nội soi điều trị viêm ruột thừa cho bác sỹ Bệnh viện Sản - Nhi tỉnh Lào Cai

Nhằm giám sát, kiểm tra và đánh giá chất lượng một số hoạt động hợp tác theo Đề án Bệnh viện vệ tinh của Bộ Y tế, ngày 17 - 18/9/2015, đoàn công tác của Bệnh viện Nhi Trung ương do TS. Bùi Đức Hậu, Trưởng khoa Gây mê - Ngoại làm Trưởng đoàn đã thực hiện đợt giám sát và hướng dẫn chuyên môn cho Bệnh viện Sản - Nhi tỉnh Lào Cai.

Theo phương châm "cầm tay chỉ việc", đoàn công tác của Bệnh viện Nhi Trung ương đã chuyển giao cho Bệnh viện Sản - Nhi một số kỹ thuật phẫu thuật bệnh lý ống phúc nhân mạc trong mổ thoát vị bẹn, ẩn tinh hoàn, viêm ruột thừa và kỹ thuật phẫu thuật tạo hình hậu môn nhân tạo. Việc tiếp nhận những kỹ thuật này không chỉ có ý nghĩa góp phần nâng cao chất lượng điều trị những kỹ thuật đã và đang áp dụng tại bệnh viện mà còn giúp người bệnh được hưởng các dịch vụ kỹ thuật cao ngay tại địa phương. Tuy nhiên, để tiếp tục tiếp nhận và triển khai kỹ thuật hiệu quả, Bệnh viện Sản - Nhi tỉnh Lào Cai cần khắc phục một số khó khăn như thiếu nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị và dụng cụ phẫu thuật...

Bệnh viện Sản - Nhi tỉnh Lào Cai được Bộ Y tế phê duyệt là bệnh viện vệ tinh của Bệnh viện Nhi Trung ương giai đoạn 2 (2016 - 2020) ■

SỰ KIỆN - NHẬN ĐỊNH

PGS.TS. Nguyễn Thị Xuyên, Thứ trưởng Bộ Y tế: Các bệnh viện đã ký cam kết "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh" cần tổ chức tuyên truyền sâu rộng với nhiều hình thức phong phú về các nội dung đổi mới. Đồng thời, quán triệt sâu sắc đến cán bộ y tế việc đổi mới, chấn chỉnh phong cách, thái độ phục vụ người bệnh là nhu cầu thiết yếu, phù hợp với sự tồn tại, phát triển của đơn vị; thực hiện phong cách, thái độ chuẩn mực của người cán bộ y tế không chỉ là tinh thần, trách nhiệm mà còn là niềm vinh dự, tự hào của mỗi người cán bộ y tế. Các bệnh viện cần tăng cường tuyên truyền, giải thích để người bệnh, người dân thấy được quyền lợi và nghĩa vụ khi đi khám bệnh, chữa bệnh; trách nhiệm phải tôn trọng cán bộ y tế; phê phán những hành vi ứng xử không tốt với cán bộ y tế. Tổ chức thực hiện nghiêm túc cam kết, tránh tình trạng ký cam kết lấy lệ, hình thức, không hiệu quả. Triển khai công tác thanh, kiểm tra, giám sát việc thực hiện và phát hiện kịp thời những cá nhân, tập thể điển hình đề xuất với cơ quan có thẩm quyền kịp thời khen thưởng.

Ông Ngô Văn Tán, Tỉnh ủy viên, Giám đốc Sở Y tế tỉnh Đồng Nai: Để đạt được mục tiêu đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, các đơn vị trong toàn ngành y tế tỉnh Đồng Nai cần tập trung nâng cao kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử; tăng cường mối quan hệ thân thiện giữa bệnh viện với người bệnh và người nhà người bệnh; tôn trọng, lắng nghe phản ánh, bức xúc của người bệnh; các cơ sở khám chữa bệnh cần thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng; tiếp tục đổi mới phương thức thu nhận thông tin của người dân thông qua hộp thư góp ý; đẩy mạnh công tác tuyên truyền các hoạt động của ngành y tế... Đây là bước đột phá mới của ngành Y tế sau một loạt những giải pháp quyết liệt nâng cao chất lượng khám chữa bệnh nhằm giảm tải bệnh viện.

Ông Trần Ngọc Lương, Giám đốc Bệnh viện Nội tiết Trung ương: 100% khoa, phòng của Bệnh viện Nội tiết Trung ương đã ký cam kết giao tiếp, ứng xử, thân thiết với người bệnh; không nhận quà dưới mọi hình thức; có bộ phận chăm sóc người bệnh và thân nhân người bệnh; thực hiện tốt đường dây nóng, hòm thư góp ý đúng quy định; thực hiện tốt khẩu hiệu "Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, bệnh nhân ở chăm sóc tận tình, bệnh nhân về dặn dò chu đáo".

CON SỐ ẤN TƯỢNG

NGÀNH Y TẾ ĐỒNG NAI

7,2 là số bác sỹ trên 1 vạn dân của tỉnh Đồng Nai tính đến giữa năm 2015 (mặt bằng chung của cả nước khoảng 8 bác sỹ trên 1 vạn dân).

50 triệu đồng là mức hỗ trợ đối với bác sỹ chuyên khoa cấp I về bệnh viện tuyến tỉnh và bác sỹ về bệnh viện, trung tâm y tế tuyến huyện của tỉnh Đồng Nai

70 triệu đồng là mức hỗ trợ đối với bác sỹ về các trạm y tế xã vùng sâu, vùng xa của tỉnh Đồng Nai.

350 là số bác sỹ cần tuyển để thực hiện nhiệm vụ chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe cho nhân dân tỉnh Đồng Nai.

132 là số bác sỹ mới tuyển được trong 3 năm (2012 - 2014) của tỉnh Đồng Nai.

73 là số bác sỹ và nhân viên trong hệ thống y tế công lập xin nghỉ việc tại tỉnh Đồng Nai trong 3 năm (2012 - 2014).

110 là số bác sỹ đang công tác tại Bệnh viện Nhi đồng, Đồng Nai.

40 là số bác sỹ cần tuyển vào làm việc tại Bệnh viện Nhi đồng, Đồng Nai hiện nay nhưng chưa tuyển được.

250 là số cơ sở y tế đóng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

8.500 là số cán bộ y tế của tỉnh Đồng Nai, trong đó có 1.200 bác sỹ.

85% là số trạm y tế có bác sỹ công tác tại trạm y tế của tỉnh Đồng Nai.

19 là số giường bệnh trên 1 vạn dân của tỉnh Đồng Nai.